**Wykonawcy wszyscy**

DA.271-31-15/21 Nowy Sącz, dnia 12 lipiec 2021 r.

**Dotyczy: Zapytanie nr 10**

W związku ze złożonymi zapytaniami dotyczącymi SWZ odnośnie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji **na wykonywanie przeglądów i napraw aparatury medycznej i urządzeń technicznych** Szpital Specjalistyczny im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu jako Zamawiający informuje, że:

**1. Dotyczy: XX. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, pkt. 5. Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.**

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie możliwości wysłania umowy drogą korespondencyjną.

**Odpowiedz: Zamawiający dopuszcza.**

**2. Dotyczy: Załącznik nr 8 – Wykaz urządzeń, zadanie 18**

Prosimy o korektę w kolumnie Data następnego przeglądu poprzez wpisanie terminu „kwiecień 2022”. Przeglądy są wykonywane co do miesiąca, a nie dnia, tzn. jeśli ostatni przegląd odbył się w kwietniu 2021, to musimy go wykonać do końca kwietnia 2022

**Odpowiedz: Zgodnie z zapisami SWZ.**

**3. Dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia – Formularz cenowy**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na niewypełnienie lub usunięcie z formularza cenowego ostatnich dwóch kolumn, tj. data przeglądu (ilość przeglądów w czasie trwania umowy) oraz nazwisko serwisanta w zadaniu 18? Na etapie składania ofert nie jesteśmy w stanie zadeklarować konkretnego terminu przeglądu. Nazwisko serwisanta wyznaczonego do wykonania przeglądów również nie jest znane na tym etapie. Będzie to jeden z inżynierów wymienionych w wykazie osób.

**Odpowiedz Zamawiający dopuszcza.**

**4. Dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia – Formularz cenowy**

Dla urządzenia wymienionego w zadaniu 18 wymiana akumulatorów traktowana jest jako naprawa, a nie jako czynność wykonywana podczas przeglądu. W związku z tym zwracamy się z prośbą, aby dla zadania 18 wyszczególnić jedynie czynności i ewentualnie części wymieniane corocznie na przeglądzie.

**Odpowiedz: Zamawiający dopuszcza.**

**5. Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ – UMOWA – projekt, § 3. ust. 2 „Wykonawca przekaże** **Zamawiającemu listę pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy (wykonywania usług napraw i przeglądów) w terminie do 5 dni od daty zawarcia umowy.”**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie zapisu. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wykazu osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy przed zawarciem umowy. Jednocześnie zobowiązujemy się każdorazowo do powiadomienia Zamawiającego w przypadku zmiany listy osób uprawnionych do wykonywania usług napraw i przeglądów.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**6. Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ – UMOWA – projekt, § 5. ust. 1**

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie zapisu dla zadania nr 18. Przeglądy odbywają się, zgodnie z zaleceniami producenta, co 12 miesięcy. Podczas trwania umowy Wykonawca wykona dwa przeglądy. Czynności wykonywane podczas przeglądu znajdą się w formularzu cenowym.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**7. Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ – UMOWA – projekt, § 5. ust. 1**

Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody na powyższe, prosimy o doprecyzowanie, która ze stron jest odpowiedzialna za sporządzenie planu przeglądów.

**Odpowiedz: Wykonawca i przedstawia do akceptacji Zamawiającemu.**

**8. Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ – UMOWA – projekt, § 6. ust. 1**

Prosimy o uznanie wywiadu telefonicznego, przeprowadzonego z bezpośrednim użytkownikiem sprzętu, za reakcję na zgłoszenie dla zadania 18. Terminal sterujący wstrzykiwaczem oraz wstrzykiwacz wyświetlają komunikaty w określonym formacie, zawierające szczegółowe informacje dotyczące stanu urządzenia, na podstawie których przy współpracy z osobą obsługującą urządzenie można przeprowadzić wstępną diagnostykę i obsługę serwisową, bez konieczności wizyty w szpitalu. Dzięki diagnostyce przeprowadzonej w ten sposób, Zamawiający nie będzie musiał pokrywać kosztów związanych z dojazdem Wykonawcy.

**Odpowiedz: Zamawiający dopuszcza.**

**9. Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ – UMOWA – projekt, § 6. ust. 5**

Wnosimy o zmianę czasu reakcji serwisu dla zadania 18, opisanego w punkcie §6. ust. 5 wzoru umowy, z 24 godzin na 2 dni robocze oraz zmianę czasu na przedstawienie oferty z 36 godzin od czasu zgłoszenia awarii na 1 dzień roboczy od momentu diagnozy uszkodzenia urządzenia , tak aby Wykonawca mógł realnie przystąpić do działania, nie narażając się na kary określone przez Zamawiającego.

**Zamawiający dopuszcza do 48 godzin(czas reakcji), do 48 godzin (czas na przedstawienie oferty)**

**10. Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ – UMOWA – projekt, § 6. ust. 6**

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wydłużenie terminu naprawy urządzenia do 5 dni **roboczych.**

**Odpowiedz: Zamawiający dopuszcza do 7 dni (zad. 18).**

**11. Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ – UMOWA – projekt, § 13. ust. 7**

Prosimy Zamawiającego o obniżenie łącznej sumy kar umownych do 20% wartości umowy.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**