**P.T. Wykonawcy wszyscy**

DA.271-18-7/19 Nowy Sącz, dnia 20 marca 2019 r.

**Dotyczy: Zapytanie 2**

 W związku ze złożonymi zapytaniami dotyczącymi zapisów SIWZ odnośnie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **dostawę i montaż rejestratora holterowskiego ciśnienia, materacy p/odleżynowych, rolek do przesuwania pacjenta** Szpital Specjalistyczny im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu, jako Zamawiający informuje, że:

**Pytanie 1:**

**Dotyczy: Zał. nr. 8 do SIWZ – Wzór Umowy § 10 pkt. e**

*„w przypadku niedotrzymania czasów reakcji serwisu, czasów naprawy towaru, o których mowa w załączniku nr …. do umowy Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 0, 01% wartości brutto towaru za każdą godzinę opóźnienia.”*

Czy Zamawiający dopuści reakcję serwisu rozumianą poprzez zdalną diagnostykę urządzenia np. poprzez kontakt telefoniczny, lub za pomocą elektronicznych środków komunikacji tj. programu Team Viewer, w celu ustalenia dalszej procedury serwisowej?

**Pytanie 2:**

**Dotyczy: Zał. nr. 8 do SIWZ – Wzór Umowy § 10 pkt. e**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o usunięcie ww. zapisu z umowy, lub dodanie sformułowania: „*w przypadku niedotrzymania czasów reakcji serwisu,* ***polegającego na kontakcie serwisu z Zamawiającym****, czasów naprawy towaru, o których mowa w załączniku nr …. do umowy Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 0, 01% wartości brutto towaru za każdą godzinę opóźnienia.”*

**Odpowiedz: Zgodnie z SIWZ**