

Nowy Sącz, 30.12.2025 r.



**Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności  
osobom ze szczególnymi potrzebami  
przez Szpital Specjalistyczny im. Jędrzeja Śniadeckiego  
w Nowym Sączu  
na okres 1 stycznia 2026 r. – 31 grudnia 2026 r.**

W planie działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności Szpitala Specjalistycznego im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu zostały zaproponowane kierunki działań w obszarach: architektonicznym, informacyjno-komunikacyjnym oraz cyfrowym:

<i>I.p.</i>	<i>Zadanie</i>	<i>nazwa zadania opis zadań do realizacji</i>	<i>osoby odpowiedzialne</i>	<i>termin realizacji</i>
1	Realizacja inwestycji zwiększającej dostępność szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym	- wykonanie oraz montaż obniżonej ludy w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym	Zespół ds. zamówień publicznych Zespół ds. technicznych Koordynator ds. dostępności	do 31.12.2026 (w ramach dostępnych środków)
2		- wykonanie oznakowania kontrastowego oraz fakturowego do rejestracji Szpitalnego Oddziału Ratunkowego (faktura ostrzegawcza, faktura kierunkowa, faktura uwagi)		
3		- wymiana drzwi zewnętrznych do SOR, na drzwi automatyczne		
4		- remont i dostosowanie do standardów pomieszczenia sanitarno- higienicznego w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym		
5	Szkolenia dla personelu z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami	- systematyczne podnoszenie wiedzy i doświadczenia personelu w zakresie organizacji i realizacji usług dostosowanych do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami poprzez systematyczne szkolenie personelu szpitala w zakresie komunikacji i obsługi osób/pacjentów ze szczególnymi potrzebami	Koordynator ds. dostępności	działanie bezkosztowe 2 x w roku
6	Współpraca z podmiotami reprezentującym osoby ze szczególnymi potrzebami	- kontynuacja współpracy/ nawiązanie współpracy z organizacjami pozarządowymi reprezentującymi osoby z różnymi niepełnosprawnościami	Koordynator ds. dostępności Zespół ds. dostępności	działanie bezkosztowe
7	Bieżące monitorowanie dostępności szpitala oraz wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do jego usług	- podejmowanie bieżących działań na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami monitoring potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w celu wdrażania rozwiązań organizacyjnych mających na celu zapewnienie dostępności do świadczonych usług - zgłaszanie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami do Koordynatora ds. dostępności - zgłaszanie propozycji rozwiązań/działań w zakresie zwiększania poziomu dostępności	Koordynator ds. dostępności Zespół ds. dostępności Pracownicy Szpitala	działanie bezkosztowe działanie ciągłe
8	Ocena możliwości finansowania działań zwiększających dostępność ze środków	- monitorowanie ogłaszanych programów i pozyskiwanie środków na realizację zadań w zakresie zapewnienia	Dział Sprzedaży Koordynator ds. dostępności	działanie bezkosztowe działanie ciągłe

	zewnątrznych (np. PFRON, fundusze europejskie)	dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami		
9	Przegląd i aktualizacja zamieszczonych informacji na stronie internetowej szpitala, zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej	- przegląd i aktualizacja zamieszczonych informacji na stronie internetowej szpitala - właściwy opis linków wstawianych na stronę internetową szpitala - dopracowanie opisów alternatywnych zdjęć na stronie internetowej szpitala	Redaktorzy strony internetowej Zespól ds. informatycznych	działanie bezkosztowe działanie ciągłe
10	Badanie stopnia zadowolenia pacjentów w zakresie dostosowania Szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami (zbieranie opinii i monitorowanie dostępności)- ankieta	- analiza potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, na podstawie ankiet	Koordinator ds. dostępności Zespól ds. dostępności Pracownicy Szpitala	działanie bezkosztowe
11	Przygotowanie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na 2027 r.	- analiza potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, analiza występujących barier, zaproponowanie działań na 2027 r.	Pracownicy Szpitala Koordynator ds. dostępności Zespól ds. dostępności	działanie bezkosztowe do 31.12.2026
12	Rozpatrywanie skarg i wniosków z zakresu zapewnienia dostępności	Rejestrowanie skarg i wniosków, rozpatrywanie ich w porozumieniu z właściwymi komórkami organizacyjnymi, formułowanie działań naprawczych i zaleceń, przekazanie odpowiedzi	Koordinator ds. dostępności	działanie bezkosztowe działanie ciągłe

Odpowiedzialność za realizację planu spoczywa na Pracownikach poszczególnych komórek organizacyjnych Szpitala Specjalistycznego im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu. Koordynator ds. dostępności do 31 marca każdego roku, przygotowuje sprawozdanie z realizacji Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Szpital za rok poprzedni i przedłoży go do zatwierdzenia Dyrektorowi Szpitala.