*Załącznik nr 7 do SWZ*

**Ogólny zakres usług**

1). Powiadamianie telefoniczne Wykonawcy o konieczności przyjazdu Grupy Interwencyjnej z następujących Oddziałów Szpitala:

**Ul. Młyńska 5**

|  |
| --- |
| 1. Oddział Chirurgii Urazowo- Ortopedycznej
 |
| 1. Oddział Chirurgii Ogólnej i Naczyniowej
 |  |
| 1. Oddział Chirurgii Dzieci
 |  |  |
| 1. Oddział Pediatrii
2. Oddział Internistyczno- Kardiologiczny
3. Oddział Otolaryngologiczny
4. Oddział Chorób Wewnętrznych
5. Oddział Neurologiczny
6. Odział Chirurgii Onkologicznej
 |  |  |
| 1. Odział Onkologii Klinicznej
 |  |  |
| 1. Oddział Ginekologii Onkologicznej
 |  |
| 1. Oddział Radioterapii
 |  |  |
| 1. Oddział Hematologiczny
 |  |  |
| 1. Oddział Urologiczny
 |  |  |
| 1. Szpitalny Oddział Ratunkowy
2. Oddział Anestezjologii i IT.
3. Oddział Ginekologiczno-Położniczy
4. Oddział Ginekologii Onkologicznej
5. Oddział Neonatologiczny z Intensywną Terapią
6. Oddział Zakaźny
7. Poradnie onkologiczne, Nocna Opieka POZ- I piętro budynek Onkologii
8. Poradnia Urazowo-Ortopedyczna
9. Budynki administracyjne

**Ul. Młyńska 10**1. Budynek Dyrekcji
 |  |  |
| **Ul. Plac Kuźnice 1** |  |  |
| 1. Oddział Rehabilitacyjny
 |  |  |
| 1. Oddział Geriatrii
2. Oddział Pulmonologii
3. Oddział Psychiatryczny
 |  |  |
| **Ul. Aleje Wolności 49** |  |  |
| 1. Dzienny Oddział Psychiatryczny
 |  |  |
| 1. Poradnie Specjalistyczne
2. Przychodnia Rehabilitacyjna
 |  |  |
| **Ul. Długosza 28** |  |
| 1. Archiwum
 |
|  |  |

2) Przewiduje się około **70 przyjazdów** miesięcznie.

3) W razie otrzymania sygnału alarmowego Wykonawca niezwłocznie wyśle załogę interwencyjną, która dotrze do obiektu i podejmie działania polegające na pomocy personelowi medycznemu, w sytuacji zagrożenia tj. agresywnej postawy osób przyjmowanych do szpitala, pacjentów poszczególnych oddziałów oraz pacjentów Oddziału Psychiatrycznego, jak również podejmie działania wobec osób trzecich zakłócających porządek publiczny na terenie szpitala. Czas dojazdu załogi interwencyjnej maksymalnie **15 min w dzień i 10 min. w nocy** od chwili otrzymania sygnału alarmowego przez Stację Monitorowania Alarmów.

4) Monitorowanie obiektów Szpitala Specjalistycznego przy ul. Młyńskiej 5, Pl. Kuźnice 1 i przy Alejach Wolności 49.

5) Nieograniczona ilość przyjazdów patroli interwencyjnych podczas załączonego alarmu miejscowego (system napadowy).

6) Monitorowanie 24h patrolem interwencyjnym.

7) Podłączenie lokalnego systemu alarmowego będącego własnością Zamawiającego w chronionym obiekcie do systemu dyskretnego ostrzegania:

* - Szpitalny Oddział Ratunkowy ul Młyńska 5- system napadowy
* - Oddział Psychiatryczny- Plac Kuźnice 1 – system napadowy
* - Przychodnia Specjalistyczna – Aleje Wolności 49

Wykonawca zapewni możliwość podłączenia do własnej stacji monitorowania na własny koszt.

8) Monitorowanie poprzez Centrum Operacyjne Wykonawcy lokalnego systemu alarmowego w podłączonym obiekcie przez przyjmowanie informacji o alarmie i przekazywanie jej Zamawiającemu, osobom upoważnionym lub odpowiednim instytucjom zgodnie z otrzymanym zleceniem.

9) Utrzymanie w stałej sprawności eksploatacyjnej urządzeń i instalacji systemu alarmowego w obiektach Szpitala Specjalistycznego- ul. Młyńska 5, Plac Kuźnice1, Al. Wolności 49 poprzez okresowe (raz na rok) sprawdzanie i dokonywanie wszelkich niezbędnych poprawek, w szczególności:

* Sprawdzanie instalacji- rozmieszczanie i zamocowanie całego wyposażenia urządzeń na podstawie dokumentacji technicznej,
* Sprawdzanie poprawności działania wszystkich czujek, łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie,
* Sprawdzenie zgodności z wymaganiami wszystkich połączeń giętkich,
* Sprawdzanie, czy zasilanie główne i rezerwowe pracuje i jest sprawne,
* Sprawdzenie centrali i jej obsługi zgodnie z procedurą zakładu instalacji alarmowych,
* Sprawdzanie poprawności działania każdego urządzenia transmisji alarmu przy współpracy z odpowiednią osobą albo zainteresowanym alarmowym centrum odbiorczym,
* Sprawdzenie poprawności działania każdego akustycznego sygnalizatora alarmowego,
* Sprawdzania czy system alarmowy jest w stanie gotowości do pracy.

10) Wykonawca winien posiadać certyfikat poświadczenia bezpieczeństwa - dopuszczenie do informacji niejawnej.

11) W przypadku otrzymania sygnałów włamaniowych lub napadowych z 3 obiektów jednocześnie i konieczności wysłania po jednej grupie do każdego obiektu, wymaga się posiadanie przez Wykonawcę 3 grup interwencyjnych z możliwością udokumentowania lokalizacji załóg poprzez GPS.

12) Wykonawca usługi objętej specyfikacją istotnych warunków zamówienia winien działać w oparciu o:

* Ustawę o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r (tekst jedn. Dz. U z 2018r poz.2142),
* Ustawę o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej z dnia 24 maja 2013r (tekst jedn. Dz. U z 2019 r poz.2418)
* Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994r (tekst. Jedn. Dz. U. z 2020r poz.685)