**Wykonawcy wszyscy**

DA.271-31-14/21 Nowy Sącz, dnia 12 lipiec 2021 r.

**Dotyczy: Zapytanie nr 9**

W związku ze złożonymi zapytaniami dotyczącymi SWZ odnośnie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji **na wykonywanie przeglądów i napraw aparatury medycznej i urządzeń technicznych** Szpital Specjalistyczny im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu jako Zamawiający informuje, że:

Działając na podstawie ustawy z 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019) zwracamy się z prośbą o odpowiedź na poniższe pytania dotyczące zadań: 19, 25, 34 i 50.

**Pytanie 1, dot. załącznika nr 8 – Wykaz urządzeń (zadanie nr 19)**

Czy Zamawiający zmieni częstotliwość wykonywania przeglądów w zadaniu nr 19 (zał. Nr 8) z co 3 na co 6 miesięcy, co będzie zgodne z zaleceniami producenta?

**Odpowiedz: Tak, co 6 miesięcy.**

**Pytanie 2, dot. załącznika nr 8 – Wykaz urządzeń (zadanie nr 50)**

Czy Zamawiający wyłączy do osobnego pakietu urządzenie z pozycji 4 zadania nr 50, tak aby Wykonawca mógł złożyć ofertę?

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 3, dot. rozdział VIII SWZ warunki udziału w postępowaniu (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, który nie będzie autoryzowanym Wykonawcom, posiadania: aktualnych instrukcji serwisowych w wersji elektronicznej, umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania kluczami i/lub kodami serwisowymi w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia - w wersji elektronicznej na CD, umowa licencyjna uprawniająca do dysponowania dokumentacją techniczną wytwórcy (instrukcje serwisowe, procedury i zakres czynności), w zakresie przedmiotu zamówienia – w wersji elektronicznej na CD, dokumenty potwierdzające kwalifikacje i doświadczenie zawodowe osoby/osób wskazanych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu zamówienia - wymagania posiadania przez Wykonawcę minimum 2 lub więcej pracowników, przeszkolonych przez producenta z danego aparatu, co jest udokumentowane aktualnym certyfikatem imiennym wydanym przez producenta.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 4, dot. rozdział VIII SWZ warunki udziału w postępowaniu (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Czy inżynierowie Wykonawcy w ramach wykonywania usług i w celu jasnej komunikacji z użytkownikiem mają posługiwać się językiem polskim?

**Odpowiedz: Tak.**

**Pytanie 5, dot. rozdział VIII SWZ warunki udziału w postępowaniu (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Czy Zamawiający pisząc, iż Wykonawca ma dysponować kadrą pracowniczą posiadają kwalifikacje do wykonania przedmiotu zamówienia i doświadczenie zawodowe rozumie, posiadanie, co najmniej jednego pracownika, który posiada uprawnienia, udokumentowane certyfikatem ze szkoleń u producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela, a nie niezależne serwisy, których jakość usług nie jest przez nikogo, a w szczególności przez Producenta zweryfikowana?

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

Czy Zamawiający wymaga przedłożenia tych certyfikatów potwierdzających szkolenia na etapie składanie ofert?

**Odpowiedz: Na etapie wezwania o podmiotowe środki dowodowe.**

**Pytanie 6, dot. załacznika nr 5 do SWZ (OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - FORMULARZ CENOWY) (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Wnosimy o zmianę formularza cenowego poprzez usunięcie kolumny z nazwiskiem serwisanta. Wykaz osób stanowi podmiotowy środek dowody i jest dostarczany do Zamawiającego na wezwanie w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania. Również w oddzielnych zapisach SWZ Zamawiający wskazuje, iż uprawnienia będą „sprawdzane na postawie wykazu - w wykazie wpisać nr zadania przy nazwisku osoby, która będzie dokonywać przeglądu lub naprawy urządzenia - stosownie do każdego urządzenia z osobna z rodzaju i typu oraz uprawnienia – uprawnienia aktualne na okres realizacji usługi”.

Tym samym wskazywanie nazwiska serwisanta w formularzu cenowym jest bezzasadne.

**Odpowiedz: Zamawiający dopuszcza usunięcie kolumny.**

**Pytanie 7, dot. załacznika nr 5 do SWZ (OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - FORMULARZ CENOWY) (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Wykonawca składając ofertę wycenia zakres czynności i prac wskazany w SWZ i załącznikach udostępnionych przez Zamawiającego oraz w przypadku autoryzowanych serwisow, zgodnie z zaleceniami producenta. Mając na uwadze powyższe, wnosimy o udostępnienie wypełnionego przez Zamawiającego załącznika w części dotyczącej wyszczególnienia, co wchodzi w skład ceny tj. jakie są wykorzystane materiały, jakie czynności wykonuje Wykonawca lub wyrażenie zgody na uzupełnienie tej części przez Wykonawcę zapisem „zgodnie z zakresem wskazanym w SWZ, załączniku nr 5 do SWZ oraz załączniku nr 6 do SWZ”.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 8, dot. załącznika nr 6 do SWZ (umowa), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

W celu ochrony interesów Zamawiającego i należytego wykonania umowy czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie wzoru umowy następującym zapisem:

Zamawiający ma prawo zweryfikować prawidłowość i należyte wykonanie usług poprzez zwrócenie się do producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela, celem wydania orzeczenia technicznego. Jeśli orzeczenie techniczne potwierdzi wykonanie usług niezgodnie z wymaganiami producenta, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 20% wartości umowy wraz z jednoczesną możliwością rozwiązania umowy z winy Wykonawcy. Powyższe nie zwalnia Zamawiającego z ubiegania się dodatkowego odszkodowania w celu zadośćuczynienia poniesionej szkody.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 9, dot. załącznika nr 6 do SWZ (umowa), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy?

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 10, dot. załącznika nr 6 do SWZ (umowa § 13. ust.7), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto umowy? Wprowadzenie do umowy proponowanej zmiany pozwoli potencjalnym Wykonawcom na oszacowanie ewentualnego ryzyka kontraktowego i uwzględnienie go w treści oferty.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 11, dot. załącznika nr 6 do SWZ (umowa), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do umowy zapisów dotyczących Prawa własności intelektualnej i przemysłowej:

a. W przypadku wymiany części zamiennych

(1) w razie zaistnienia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiający i Wykonawca przystąpią do wzajemnych konsultacji co do zakresu i trybu podjęcia środków prawem przewidzianych względem roszczenia osoby trzeciej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 7 dni od rozpoczęcia konsultacji w tym zakresie, obowiązywać będzie tryb opisany poniżej w pkt. (2).

(2) Zamawiający przekaże Wykonawcy wyłączną kontrolę nad postępowaniem w sprawie roszczenia oraz będzie świadczył na rzecz Wykonawcy wszelką możliwą pomoc jeśli Wykonawca tego zażąda.

b. W przypadku uznania roszczenia osoby trzeciej za zasadne Wykonawca będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, do

(i) zapewnienia Zamawiającemu prawa do dalszego korzystania z wymienionej części

(ii) zastąpienia lub zmodyfikowania wymienionej części w celu uniknięcia naruszenia lub

(iii) zapłaty odszkodowania w wysokości zasądzonej prawomocnym wyrokiem sądu i nieprzekraczającej trzykrotności wartości brutto umowy.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 12, dot. załącznika nr 6 do SWZ (umowa), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Czy z uwagi na niemożliwą do przewidzenia sytuację związaną z pandemią COVID-19, Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu realizacji przedmiotu zamówienia o czas spowodowany niemożliwością wykonania umowy z powodu siły wyższej, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi wyrobów medycznych, opóźnień w dostawach, braku produktów, braku dostępu do miejsca realizacji przedmiotu zamówienia, przerwania łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać usługę serwisową?

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 13, dot. załącznika nr 6 do SWZ (umowa § 13), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Z uwagi na pandemię COVID-19 prosimy Zamawiającego o jednoznaczne potwierdzenie, że kary umowne i odszkodowania będą należne tylko w przypadku winy Wykonawcy z wyłączeniem przypadków opóźnień w dotrzymaniu terminów wynikających z umowy związanych z siłą wyższą, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi wyrobów medycznych, następczą niemożliwością wykonania umowy z powodu opóźnienia w dostawach, braku produktów, przerwania łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać serwis.

W przypadku pozytywnej odpowiedzi prosimy o uwzględnienie zmiany w treści §13 wzoru umowy.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 14, dot. załącznika nr 6 do SWZ (umowa § 16), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Z uwagi na pandemię COVID-19 prosimy Zamawiającego o jednoznaczne potwierdzenie, że odstąpienie od umowy będzie zasadne tylko w przypadku winy Wykonawcy z wyłączeniem przypadków opóźnień w dotrzymaniu terminów wynikających z umowy związanych z siłą wyższą, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi wyrobów medycznych, następczą niemożliwością wykonania umowy z powodu opóźnienia w dostawach, braku produktów, przerwania łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać serwis.

W przypadku pozytywnej odpowiedzi prosimy o uwzględnienie zmiany w treści §16 wzoru umowy.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 15, dot. załącznika nr 6 do SWZ (umowa § 5 ust. 19), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

„Wyjątkowy przypadek” jest pojęciem bardzo nieostrym, a samo uprawnienie faworyzuje Zamawiającego.

Mając na uwadze, że w ust. 17 powyżej jest już mowa o prawie do odstąpienia od przeglądu w okolicznościach uniemożliwiających wykonanie usługi, wnosimy o usunięcie całego tego postanowienia.

W przypadku braku zgody na powyższe wnosimy o wyjaśnienie, co należy rozumieć przez „wyjątkowe przypadki” oraz doprecyzowanie, iż „W sytuacji pojawienia się okoliczności, o której mowa w pkt. 19 Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania o tym Wykonawcy w terminie co najmniej 3 dni roboczych przed zaplanowanym przeglądem. W przypadku braku przekazania takiej informacji Zamawiający pokryje koszty poniesione przez Wykonawcę, w szczególności koszt dojazdu”.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 16, dot. załącznika nr 6 do SWZ (umowa § 5 ust. 23), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Uprawnienie, o którym mowa przedmiotowym ustępie, mocno faworyzyje jedną stronę umowy, tj. Zamawiającego, i oparte jest na niejasno określonej przesłance.

Wnosimy o usunięcie całego tego postanowienia. W przypadku braku zgody na powyższe wnosimy o sprecyzowanie okoliczności, w jakich należy będzie uznać, że interes Zamawiającego przemawia za istnieniem takiego uprawnienia.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 17, dot. załącznika nr 6 do SWZ (umowa § 6 ust. 18 i 19), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Ust. 18 ma bardzo podobną treść do ust. 19, ale nie odnosi się wyraźnie do naprawy. Wnosimy o jego usunięcie, gdyż także w zakresie przeglądów umowa zawiera odrębne, analogiczne postanowienie, w związku z czym nie jest jasne, do czego ust. 18 się odnosi.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 18, dot. załącznika nr 6 do SWZ (umowa § 6 ust. 25), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

To jest powtórzenie postanowienia z § 5 ust. 23 umowy. Uprawnienie, o którym mowa w przedmiotowym ustępie, mocno faworyzyje jedną stronę umowy, tj. Zamawiającego, i oparte jest na niejasno określonej przesłance.

Wnosimy o usunięcie całego tego postanowienia. W przypadku braku zgody na powyższe wnosimy o sprecyzowanie okoliczności, w jakich należy będzie uznać, że interes Zamawiającego przemawia za istnieniem takiego uprawnienia.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 19, dot. załącznika nr 6 do SWZ (umowa § 10 ust. 2), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Na gruncie generalnych zasad odpowiedzialności kontraktowej, wykonawca nie powinien ponosić odpowiedzialności umownej wobec osób trzecich. Nie jest zresztą jasne, na jakich zasadach miałby tę odpowiedzialność ponosić.

Mając na uwadze powyższe wnosimy o usunięcie z treści § 10 ust. 2 umowy słów „i osób trzecich”.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 20, dot. załącznika nr 6 do SWZ (umowa § 11 ust. 5), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Wnosimy o zmianę tego postanowienia na: „W przypadku nieterminowego regulowania płatności przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje prawo wstrzymania wykonywania usług”.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 21, dot. załącznika nr 6 do SWZ (umowa § 11 ust. 6), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Nie jest jasne, czy postanowienie „nastąpi odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy” konstytuuje odrębną podstawę do odstąpienia od umowy, czy też odnosi się do innych przypadków odstąpienia od umowy uregulowanych w umowie i Kodeksie Cywilnym. Jeżeli jest to jednak odrębna podstawa do odstąpienia od umowy, silnie faworyzuje jedną stronę umowy, tj. Zamawiającego i stanowi realne ryzyko dla Wykonawcy.

Mając na uwadze powyższe wnosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że przez „odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy”, o którym mowa w § 11 ust. 6 umowy należy rozumieć jako odstąpienie na podstawie § 16 lit. b umowy lub przypadki ustawowego prawa odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

**Odpowiedz: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 22, dot. załącznika nr 6 do SWZ (umowa § 13 ust. 6), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Nie jest jasne, czy § 13 ust. 6 odnosi się jedynie do wad i usterek usuwanych w ramach rękojmi/gwarancji, czy też określa procedurę (konieczność wezwania i wyznaczenia dodatkowego terminu) mającą zastosowanie także w wypadku niewykonania przeglądów i napraw w uzgodnionym terminie.

Wnosimy o wyjaśnienie zapisów ustępu.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 23, dot. załącznika nr 6 do SWZ (umowa § 15 ust. 1), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Treść protokołu stwierdzenia wystąpienia szkody sporządza przedstawiciel zamawiającego, w związku z czym w braku porozumienia, to przedstawiciel zamawiającego bez udziału Wykonawcy określa „wiążącą” wysokość szkody. Wnosimy o usunięcie z § 15 ust. 1 zdania „W przypadku braku porozumienia co do wysokości należnego Zamawiającemu odszkodowania za wiążącą przyjmuje się wysokość szkody opisaną w protokole stwierdzenia wystąpienia szkody”.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 24, dot. załącznika nr 6 do SWZ (umowa § 16 ust. b), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

To postanowienie kreuje prawo odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w przypadku 3 naruszeń, nie wskazując na ich stopień istotności. Najpewniej należy to postanowienie interpretować jako odnoszące się do naruszeń istotnych, jednakże dla uniknięcia wątpliwości powinno się to znaleźć w treści postanowienia. Wnosimy o zmianę postanowienia na postanowienie o treści:

„w przypadku powtarzających się istotnych naruszeń należytego wykonania umowy co najmniej 3 krotnie (rzetelność wykonania usługi, terminowość, przestrzeganie zapisów umowy itp.), Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia wiążącej umowy w terminie 10 dni od daty upływu terminu określonego w wezwaniu do prawidłowego wykonywania umowy.”

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 25, dot. załącznika nr 6 do SWZ (umowa § 17 ust. 1) (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

§ 17 w żadnym ustępie nie wskazuje wprost, że zmiany każdorazowo dokonywane są za porozumieniem obu Stron, możliwa (choć mało prawdopodobna) jest interpretacja, że wprowadzanie zmian następuje na żądanie zamawiającego. Dla uniknięcia wątpliwości, wnosimy o potwierdzenie, że każdorazowo zmiany wprowadzane będą za porozumieniem stron lub o zmianę zapisu § 17 ust. 1 na „Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy dla swej ważności mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnego aneksu zawartego między Zamawiającym i Wykonawcą”.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 26, dot. załącznika nr 7 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia, Przeglądy, pkt. 10), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Zapis „szczegółowy opis wykonanych czynności” jest sformułowaniem mało precyzyjnym i mogącym budzić wątpliwości interpretacyjne. Wnosimy o jednoznaczne wskazanie, jaki dane mają być zawarte w protokole serwisowym.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 27, dot. załącznika nr 7 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia, Przeglądy, pkt. 12), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Wnosimy o usunięcie zdań z pkt. nr 12. „Brak prawidłowego sporządzenia raportu spowoduje zwrot dokumentu do serwisu i nie zapłacenie za usługę. Dokumenty poprzeglądowe winny być w wyraźnej, łatwej do odczytu kopii (e-mail) bądź oryginale”. Określenie „łatwej do odczytu kopii (e-mail) bądź oryginale” jest wielce nieprecyzyjne i daje podstawę do różnych wątpliwości interpretacyjnych dających Zamawiającemu podstawę do uchylania się od dokonania płatności. Tak sformułowany brak dokumentu nie może być podstawą do rezygnacji z płatności za usługę.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 28, dot. załącznika nr 7 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia, Przeglądy, pkt. 16), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

W pukncie 16 brak wskazanego adresu mailowego, na jaki winna zostać przesłana podpisana karta pracy bądź raport serwisowy. Wnosimy o uzupełnienie adresu mailowego.

**Odpowiedz: Zostanie uzupełniony przy zawieraniu umowy.**

**Pytanie 29, dot. załącznika nr 7 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia, Przeglądy, pkt. 17), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Zapis mocno faworozyje jedną stronę, tj. Zamwiającego. Wnosimy do doprecyzowanie, iż „W sytuacji pojawienia się okoliczności, o której mowa w pkt. 17 Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania o tym Wykonawcy w terminie co najmniej 3 dni roboczych przed planowanym przeglądem. W przypadku braku przekazania takiej informacji Zamawiający pokryje koszty poniesione przez Wykonawcę, w szczególności koszt dojazdu”.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 30, dot. załącznika nr 7 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia, Przeglądy, pkt. 19), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

„Wyjątkowy przypadek” jest pojęciem bardzo nieostrym, a samo uprawnienie faworyzuje Zamawiającego.

Mając na uwadze, że w pkt. 17 powyżej jest już mowa o prawie do odstąpienia od przeglądu w okolicznościach uniemożliwiających wykonanie usługi, wnosimy o usunięcie całego tego postanowienia.

W przypadku braku zgody na powyższe wnosimy o wyjaśnienie, co należy rozumieć przez „wyjątkowe przypadki” oraz doprecyzowanie, iż „W sytuacji pojawienia się okoliczności, o której mowa w pkt. 19 Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania o tym Wykonawcy w terminie co najmniej 3 dni roboczych przed planowanym przeglądem. W przypadku braku przekazania takiej informacji Zamawiający pokryje koszty poniesione przez Wykonawcę, w szczególności koszt dojazdu”.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 31, dot. załącznika nr 7 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia, Przeglądy pkt. 12, 16), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Wnosimy o usunięcie zdań z pkt. nr 12. „Brak prawidłowego sporządzenia raportu spowoduje zwrot dokumentu do serwisu i nie zapłacenie za usługę. Dokumenty poprzeglądowe winny być w wyraźnej, łatwej do odczytu kopii (e-mail) bądź oryginale”. Określenie „łatwej do odczytu kopii (e-mail) bądź oryginale” jest wielce nieprecyzyjne i daje podstawę do różnych wątpliwości interpretacyjnych dających Zamawiającemu podstawę do uchylania się od dokonania płatności.

Tak sformułowany brak dokumentu nie może być podstawą do rezygnacji z płatności za usługę.

Mając na uwadze powyższe wnosimy o usunięcie w całości punktu nr 16.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 32, dot. załącznika nr 7 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia, Naprawy, pkt. 15, 16), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Określenie „łatwej do odczytu kopii (e-mail) bądź oryginale” jest wielce nieprecyzyjne i daje podstawę do różnych wątpliwości interpretacyjnych dających Zamawiającemu podstawę do uchylania się od dokonania płatności. Tak sformułowany brak dokumentu nie może być podstawą do rezygnacji z płatności za usługę.

Mając na uwadze powyższe wnosimy o usunięcie w całości punktu nr 16.

„Brak prawidłowego sporządzenia raportu spowoduje zwrot dokumentu do serwisu i nie zapłacenie za usługę”.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 33, dot. załącznika nr 7 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia, Naprawy, pkt. 21), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

W punkcie 21 brak wskazanego adresu mailowego, na jaki winna zostać przesłana podpisana karta pracy bądź raport serwisowy. Wnosimy o uzupełnienie adresu mailowego.

**Odpowiedz: Zostanie uzupełniony przy zawieraniu umowy.**

**Pytanie 34, dot. załącznika nr 7 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia, Przeglądy pkt. 23 oraz Naprawy, pkt. 25), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Punkt 23 ma bardzo podobną treść do punktu 25, ale nie odnosi się wyraźnie do naprawy. Wnosimy o jego usunięcie, gdyż także w zakresie przeglądów umowa zawiera odrębne, analogiczne postanowienie, w związku z czym nie jest jasne, do czego odnoszą się zapisy poszczególnych punktów.

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 35, dot. załącznika nr 7 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia, Przeglądy/Naprawy), (zadania nr 19, 25, 34 i 50)**

Czy Zamawiający zaakceptuje karty pracy przedłożone przez Wykonawcę, przy założeniu, że będą zawierać dane: nazwa, nr, model i nazwisko serwisanta wykonującego usługę?

Odpowiedz: Tak.