**Załącznik nr 4a do SIWZ**

**UMOWA**

**NA ŚWIADCZENIE USŁUG PRALNICZYCH - projekt umowy**

zawarta w dniu **………………. r.** w Nowym Sączu z Wykonawcą wybranym w trybie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. J. Śniadeckiego w Nowym Sączu**, **33-300 Nowy Sącz ul. Młyńska 10,** zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod poz. 0000029409

reprezentowanym przez:

# **Dyrektora Lidię Zelek**

zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

a

………………………..

reprezentowanym przez:

………………

zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”.

**§ 1**

Ilekroć w Umowie jest mowa o:

a) bieliźnie – należy przez to rozumieć poszwy, poszewki, prześcieradła, koce, poduszki, ręczniki, worki, podkłady, pidżamy, bluzy, mopy, materace, pokrowce, materacyki z łóżeczek, obrusy, zasłony, firany, odzież z psychiatrii, odzież skażoną pacjentów, indywidualną odzież pracowników (fartuchy sukienki, bluzy, spodnie, spódnice), odzież roboczą i ochronną, itp.

b) oddziale – należy przez to rozumieć oddziały szpitalne, pracownie, działy i inne komórki organizacyjne Zamawiającego.

**§ 2**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenia **na kompleksową usługę prania bielizny szpitalnej** na warunkach określonych w niniejszej umowie w następującym zakresie:
2. odbiór i transport brudnej bielizny szpitalnej,
3. usługa prania bielizny szpitalnej:
* bielizna z oddziałów zakaźnych i operacyjna (pranie z dezynfekcją chemiczno – termiczną - pranie wstępne i zasadnicze, suszenie, maglowanie),
* bielizna dziecięca i noworodkowa (pranie z dezynfekcją chemiczno – termiczną - pranie wstępne i zasadnicze, suszenie, maglowanie),
* bielizna ogólno szpitalna + koce, materace, mopy, odzież, obrusy, zasłony, firany, odzież robocza i ochronna itp. (pranie z dezynfekcją chemiczno – termiczną, suszenie, maglowanie),
1. transport czystej bielizny do siedziby Zamawiającego,
2. usługi krawieckie,
3. czyszczenie chemiczne.
4. Szczegółowy opis przedmiotu umowy określa **załącznik nr 1** stanowiący integralną część umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada – w zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu umowy – wymagane właściwymi przepisami uprawnienia/zezwolenia oraz doświadczenie i wyposażenie.
6. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu pełną ciągłość świadczonych usług niezależnie od istniejących okoliczności i warunków (w tym wynikających z działania tzw. “siły wyższej”), jak również wynikających z przyczyn technicznych dotyczących urządzeń, maszyn, pojazdów (obsługa techniczna i awarie).
7. W przypadku niespełnienia zobowiązania, o którym mowa w ust 4, Zamawiający ma prawo do zorganizowania usługi we własnym zakresie, obciążając za tę usługę Wykonawcę kwotą w wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów, które regulują świadczenie usług, stanowiących przedmiot umowy, w tym w szczególności przepisów sanitarnych i z tego tytułu ponosił będzie pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno- epidemiologicznymi, jako profesjonalny podmiot, który zawodowo trudni się realizacją usług tego rodzaju.

**§ 3**

1. Zamawiający zobowiązany jest przygotować bieliznę przeznaczoną do prania.
2. Bielizna powinna być oczyszczona przez Zamawiającego z wszelkich elementów stałych takich jak: narzędzia chirurgiczne, długopisy, klucze, elementy sprzętu medycznego 1x użytku, itp.
3. Brudna bielizna powinna być zapakowana w podwójnych workach foliowych koloru niebieskiego. Na zewnątrz worki oznakowane są nazwą placówki – „Szpital Nowy Sącz”.
4. Bieliznę zakaźną należy zapakować w podwójnych workach koloru czerwonego. Na zewnątrz worki oznakowane są nazwą placówki „Szpital Nowy Sącz” oraz napisem „Bielizna zakaźna”.
5. Pranie brudnej bielizny odbywać się będzie według poniższych kryteriów:
* wolne od uszkodzeń z terminem zwrotu od Wykonawcy maksymalnie 24 godzin od początku cyklu*,*
* uszkodzone w oddziale przeznaczone do naprawy z terminem zwrotu od Wykonawcy maksymalnie 72 godziny od początku cyklu,
* zniszczone przeznaczone do kasacji z terminem zwrotu od Wykonawcy 48 godzin (podlega tylko praniu i dezynfekcji).

**§ 4**

1. Odbiór bielizny brudnej odbywać się będzie po uprzednim zważeniu i zapisaniu w książce ewidencyjnej, prowadzonej w okresie obowiązywania umowy, każdorazowo w dni robocze w obecności przedstawiciela Zamawiającego. W soboty i święta wyrywkowo nadzór pracownika Zamawiającego. Wykonawca winien każdorazowo powiadomić telefonicznie Zamawiającego o czynności ważenia i załadunku bielizny. Telefon kontaktowy: 18 44 25 816
2. Na dokumencie, o którym mowa w ust. 1 pracownik Wykonawcy potwierdza przyjęcie bielizny, co do wagi – kilogramów od tej chwili Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia lub utratę bielizny.
3. Odbiór brudnej bielizny przez Wykonawcę odbywać się będzie:
4. w godz. 10.00 - 11.00 od poniedziałku do soboty - dot. bielizny białej i zielonej,
5. w godz. 14.00 od poniedziałku do soboty – dot. bielizny zielonej.

**§ 5**

1. Zamawiający zobowiązany jest do przyjmowania od Wykonawcy bielizny czystej i dalszego jej przekazania na oddziały szpitalne , gdzie w imieniu Zamawiającego działa firma Zewnętrzna.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo każdorazowej kontroli jakości świadczonych usług.
3. W przypadku stwierdzenia wykonania usługi pralniczej w sposób nienależyty, przejawiającej się szczególnie poprzez zniszczenia całkowite, uszkodzenia, poplamienia, zamiany z bielizną z innych placówek, mieszania bielizny noworodkowej lub z bloku operacyjnego, zanieczyszczenia (resztki tkanin, kawałki nici itp.), deformowanie zamków i guzików w procesie prasowania, oraz pozostałe– Zamawiający odmawia przyjęcia takiej bielizny.
4. Bieliznę nie przyjętą, Zamawiający odsyła do Wykonawcy w celu usunięcia wad z terminem zwrotu w ciągu 48 godzin. Wady takiej bielizny winny być usunięte przez Wykonawcę. Jeżeli uszkodzenia bielizny lub braki nie zostaną usunięte w umówionym terminie lub nie zostaną przedstawione inne okoliczności, które świadczyłyby, że wady nie powstały z winy Wykonawcy, Zamawiający ma prawo nabyć na koszt Wykonawcy kwestionowaną ilość rzeczy tego samego gatunku, a wartość zakupu odliczyć od należności za wykonanie usługi.
5. Dostarczenie przez Wykonawcę wypranej bielizny odbywać się będzie:
6. w godzinach do 7.00 (dot. bielizny zielonej) z zachowaniem terminów określonych § 3 ust. 5,
7. w godzinach do 10.00 (dot. bielizny pozostałej) z zachowaniem terminów określonych § 3 ust. 5.
8. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia codziennej ewidencji bielizny czystej w sztukach i zapisywaniu stanu w książce ewidencyjnej, prowadzonej w okresie obowiązywania umowy (stan ilości w magazynie, ilość przekazywana na oddziały i jednostki organizacyjne itp.).

**§ 6**

1. Wady bielizny uszkodzonej w oddziałach przez pracowników Zamawiającego usuwane są na koszt Zamawiającego.
2. Zamawiający ma obowiązek natychmiastowego informowania Wykonawcy o wszelkich zaniedbaniach w wykonywaniu usługi, a w szczególności wymienionych w § 5.
3. W kwestiach spornych decydować będzie komisja złożona z przedstawicieli Zamawiającego:
* koordynator zespołu ds. administracyjnych - Elżbieta Dara,
* naczelna pielęgniarka - Krystyna Nosal

oraz przedstawicieli Wykonawcy.

**§ 7**

1. Wykonawca oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za zaniedbania obowiązkom określonym niniejszą umową, w tym zwłaszcza wynikającym z § 4 i § 5 niniejszej umowy.
2. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych, w następujących przypadkach i wysokościach:

a) za nie przestrzeganie przepisów sanitarno-epidemiologicznych, polegających na zastosowaniu niewłaściwej technologii prania lub za nie przestrzeganie zasad transportu bielizny szpitalnej, odzieży ochronnej i medycznej oraz innych materiałów wymagających czyszczenia, przy świadczeniu niniejszych usług, niezależnie od zastrzeżonych w tym zakresie kar umownych, wyłączną odpowiedzialność w stosunku do **Zamawiającego** oraz osób trzecich ponosi **Wykonawca.** Każdorazowe stwierdzenie przez **Zamawiającego** uchybienia wymogom sanitarno-epidemiologicznym skutkuje naliczeniem kary umownej w wysokości 2% ogólnej wartości brutto umowy określonej w § 12 ust.1 za jedno uchybienie,

b) za rzeczy zaginione lub zniszczone podczas świadczenia usług odpowiada **Wykonawca**. Podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania będą nakłady poniesione przez **Zamawiającego** na zakup utraconych lub zniszczonych sztuk z asortymentu szpitalnego, które **Zamawiający** zakupi na koszt i ryzyko **Wykonawcy**. **Zamawiający** ma prawo żądać zabezpieczenia przez **Wykonawcę** kosztów zakupu rzeczy zniszczonych lub utraconych według bieżących cen producenta dla poszczególnych sztuk, biorąc pod uwagę taki sam lub równorzędny asortyment. W przypadku gdy dany producent nie produkuje już poszczególnych składników asortymentu, za podstawę roszczenia bierze się ceny oferowane przez producenta równorzędnego. Zabezpieczenia środków dokonuje się poprzez potrącenie z bieżącej lub następnych płatności lub przez wezwanie za pomocą noty płatniczej – według wyboru **Zamawiającego**,

c) za każde uchybienie w zakresie przestrzegania wymagań określonych w załączniku nr 1 do Umowy, stwierdzone przez przedstawiciela **Zamawiającego**, **Zamawiający** ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 2% ogólnej wartości brutto umowy określonej w § 12 ust.1,

d) **Zamawiającemu** przysługiwać będą kary umowne w wysokości 1% ogólnej wartości brutto umowy określonej w § 12 ust.1 za jedno uchybienie, za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu bielizny, po wykonanym procesie prania, przy czym wszelkie reklamacje traktowane są jako opóźnienie w wykonaniu świadczenia.

e) **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1, gdy nastąpi rozwiązanie lub odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, niezależnie od tego która ze stron złożyła takie oświadczenie.

f) w wysokości 0,01 % wartości szacunkowej umowy brutto - określonej w § 12 ust. 1 umowy w przypadku nie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na etapie składania oferty do przetargu za każdy miesiąc niedopełnienia powyższego zobowiązania dotyczącego zatrudnienia osób.

1. Kary umowne określone w niniejszym paragrafie płatne są w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, jednocześnie **Wykonawca** wyraża zgodę na potrącanie kar umownych przewidzianych w niniejszym paragrafie z bieżących należności w tytułu wykonywanych usług.
2. W przypadku, gdy kara umowna zastrzeżona w ust. 2 nie pokryje szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

**§ 8**

1. Wykonawca zapewnia odbiór bielizny przeznaczonej do prania 6 dni w tygodniu.
2. Wykonawca zobowiązany jest do codziennego odbioru od Zamawiającego bielizny brudnej i zapewnia dostawy bielizny czystej z wyjątkiem niedziel.
3. W przypadku wystąpienia szczególnych potrzeb Zamawiający może żądać od Wykonawcy dostarczenia bielizny w *terminie na CITO, tj. w terminie do … godzin*. Przez czas wykonania zlecenia na cito należy rozumieć, wykonanie usługi w jak najkrótszym czasie, przy zastosowaniu wymaganej technologii oraz przestrzeganiu obowiązujących przepisów, w następujący sposób:
* czas dojazdu do siedziby Zamawiającego po odbiór brudnej bielizny,
* powrót z bielizną brudną do pralni,
* pranie, suszenie, maglowanie,
* dowóz bielizny czystej do Zamawiającego (z uwzględnieniem odległości pralni od siedziby Zamawiającego (drogę należy liczyć 3 razy) oraz poziomu nasilenia ruchu w dni robocze).
1. W okresie Świąt Wielkanocnych, Bożego Narodzenia i innych świąt – dni wolnych, w przypadku, gdy w skutek świąt lub świąt i niedziel przypadnie więcej niż jeden dzień wolny w danym tygodniu, Wykonawca wykona usługę w jednym dniu świątecznym ustalonym wcześniej z Zamawiającym.

**§ 9**

1. Wykonawca w celu zapewnienia wysokiej, jakości usług zobowiązuje się do używania najskuteczniejszych dostępnych na rynku polskim środków służących do wykonania przedmiotu umowy posiadających atesty, dokumenty dopuszczające do obrotu i używania zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania środków piorących dopuszczonych do stosowania w służbie zdrowia (szpitalach).
3. Wykonawca stosuje następujące środki piorące:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa procesu** | **Nazwa preparatu** | **Producent** |
| Pranie wstępne |  |  |
|  |
|  |
| Pranie zasadnicze |  |
|  |
|  |

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku pozostania na bieliźnie zabrudzeń z lapisu, jodyny, rivanolu, argentum, itp., oraz utrwalonych zabrudzeń uznanych przez Strony za nieusuwalne.
2. Wykonawca zobowiązany jest do szczególnej ostrożności w wyborze środków służących do wykonania przedmiotu umowy. Użycie środków posiadających atesty, dokumenty dopuszczające do obrotu i używania zgodnie z obowiązującymi przepisami, nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za szkody wynikłe z użycia takich środków.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu raz w miesiącu wyników wymazów czystościowych (badan mikrobiologicznych) pobranych z czystej bielizny, z magla, z bielizny szpitalnej, z regałów do czystej bielizny oraz rąk personelu (min. 5 wymazów z wyszczególnieniem rodzaju asortymentu z którego został pobrany lub miejsca jego pobrania).

**§ 10**

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia bielizny będącej własnością Zamawiającego, wynikające z przyczyn naturalnego zużycia lub powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania przez Zamawiającego.

**§ 11**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli i pobierania 1 x w miesiącu wymazów czystościowych z czystej bielizny. Zamawiający będzie pobierał– w obecności Wykonawcy na koszt i ryzyko Wykonawcy – próby czystościowe z dostarczonej bielizny, z zastrzeżeniem, że w przypadku uzyskania wyniku pozytywnego danego badania, koszty badania pokrywa Wykonawca.
2. W przypadku pozytywnego wyniku badania Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej określonej w § 7 ust. 2.

**§ 12**

1. Odpłatność za wykonane usługi ustala się w wysokości: Cena za 1 kilogram brudnej bielizny wraz z transportem, i innymi kosztami wynosi: **……zł netto (słownie: …. złote …/100) + 23%VAT.** Cena jednostkowa wynika ze złożonej oferty – załącznik nr 2 do umowy.

**Ogólna szacunkowa wartość umowy, zgodnie ze złożoną ofertą, wynosi:**

**netto: ………,00 zł**

(słownie: ………………..złotych 00/100)

**brutto: ………,00 zł**

(słownie: ………………………….złotych 00/100)

W okresie obowiązywania niniejszej umowy orientacyjna ilość bielizny szpitalnej przeznaczonej do prania wynosi **…………… kilogramów.**

Zmniejszenie ilości przedmiotu umowy w toku jej realizacji nie może przekroczyć 20% ilości określonej w umowie.

1. Ilość kilogramów służących do ustalenia miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy ustala się na podstawie miesięcznych zestawień - ewidencji odbioru brudnej bielizny.
2. Wykonawca wystawi fakturę w terminie 7 dni od daty zakończenia miesiąca (rozliczeniowego).
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacie należność za prawidłowo wykonaną usługę przelewem w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na konto Wykonawcy w banku …… nr …… Wykonawca oświadcza iż podany rachunek figuruje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT.
4. Kwota każdej faktury VAT wynikać będzie z przemnożenia ilości oddanej bielizny oraz ich cen jednostkowych zawartych w formularzu asortymentowo-cenowym, stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
5. Nieprawidłowe wystawienie faktury powoduje ponowny bieg terminów płatności po dokonaniu korekty i przedłożeniu prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.
6. W razie dokonania przelewu, zapłata następuje w dniu obciążenia konta bankowego Zamawiającego.
7. W przypadku nieterminowego regulowania płatności przez Zamawiającego, Wykonawca nie może wstrzymać wykonywanie usługi prania.
8. W razie zwłoki Zamawiającego z zapłatą zobowiązań, Wykonawca przed naliczeniem rekompensaty określonej w art. 10 Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 935 z późn. zm.), będzie zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu szczegółowych kosztów odzyskiwania nie zapłaconej w terminie należności za usługę objętą niniejszą umową.
9. W przypadku nie wykonania usługi będą naliczane kary umowne określone w § 7 albo nastąpi odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy i naliczone zostaną kary umowne określone w § 7 ust. 2 lit. e.

**§ 13**

Ceny określone w § 13 ust. 1 nie ulegają zmianie przez okres trwania umowy, za wyjątkiem opisanym w § 16.

 **§ 14**

1. Umowę zawiera się na okres od dnia ……….. r. do dnia ………… r.
2. Umowa może być rozwiązana:
3. za zgodnym oświadczeniem woli obu stron (porozumienie stron) – w każdym czasie;
4. przez Zamawiającego w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia istotnych postanowień umowy, w szczególności polegających na nieterminowym lub niestarannym wykonaniu przedmiotu umowy. Przez niestaranne wykonanie przedmiotu umowy uważa się, w szczególności dostarczenie bielizny: zniszczonej, uszkodzonej, poplamionej, zmieszanej z bielizną noworodkową lub z bloku operacyjnego, zanieczyszczonej, zdeformowanej pod wpływem prasowania lub maglowania, 5–cio krotnie zamienionej z bielizną z innych podmiotów, itp.;
5. w każdym czasie na skutek wypowiedzenia umowy przez każdą ze stron z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. w każdym czasie na skutek wyczerpania przedmiotu umowy przez każdą ze stron z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
7. Rozwiązanie umowy w trybie określonym w ust. 2 pkt. b winno być poprzedzone pisemnym wezwaniem do usunięcia uchybień w określonym terminie.
8. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
9. Zamawiającemu ponadto przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy:
10. zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
11. Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
12. W wyżej opisanych przypadkach Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
13. Rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 15**

1. Osobą odpowiedzialną za realizację zamówień ze strony Wykonawcy jest **Pan/ni …………- numer telefonu ………………….,** mail ……
2. Osobami odpowiedzialnymi za poprawną realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego są:
* **Ewa Wiktor - pielęgniarka epidemiologiczna - w zakresie pobierania wymazów,**
* **Elżbieta Dara - koordynator zespołu ds. administracyjnych – pozostałe sprawy,**
* **Krystyna Nosal - naczelna pielęgniarka – w zakresie nadzoru dostaw na oddziały.**
1. Wykonawca zgodnie ofertą przetargową wykonuje zamówienie w całości. Usługa będzie wykonywana w miejscowości ………………………….
2. Za należyte wykonanie niniejszej umowy odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

**§ 16**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy dla swej ważności mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej.
2. Strony dopuszczają zmiany umowy po uprzedniej akceptacji (zgodzie) Zamawiającego w przypadku:
3. obniżenia cen jednostkowych usługi (ceny za 1 kg prania),
4. zmiany nr konta bankowego,
5. zmiany godzin odbioru brudnej i dostarczenia czystej bielizny,
6. zmiany ilości prania, asortymentu prania, sposobu przygotowywania bielizny brudnej do transportu, sposobu odbioru czystej bielizny,
7. zmiany załącznika nr 1 i 2 do umowy,
8. zmiany terminu płatności za wykonaną usługę.
9. zmiany określone w zapisach § 17 umowy.
10. Powyższe zmiany nie mogą skutkować zmianą wartości umowy – podwyższeniem wartości brutto umowy i nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.

**§ 17**

1. W trakcie realizacji niniejszej umowy Wykonawca i jego pracownicy zobowiązani są do przestrzegania zasad określonych w rozporządzeniu o ochronie danych osobowych, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, w tym zwłaszcza do stosowania odpowiednich środków do ochrony danych osobowych, jakie pozyskał w trakcie wykonywania umowy (danych osobowych osób biorących udział w wykonaniu niniejszej umowy i nadzorze nad jej wykonaniem).
2. Obowiązek ochrony danych osobowych spoczywa na Wykonawcy i jego pracownikach również po rozwiązaniu umowy i ma charakter bezterminowy.
3. Ceny jednostkowe określone w § 12 ust. 1 (załączniki nr 1) nie ulegają zmianie przez okres trwania umowy z zastrzeżeniem ust.4 niniejszego paragrafu.
4. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia, w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, tj. zmiany:
5. stawki podatku od towarów i usług,
6. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2018r., poz. 2177),
7. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
8. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 4 z zastrzeżeniem zapisów ust. 9.
2. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. a) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem nowych przepisów, z zastrzeżeniem ust. 9.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie w zakresie wzrostu kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia lub do wysokości aktualnie obowiązującej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej, z zastrzeżeniem ust. 8.
4. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust. 4 lit. c) i d) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie w zakresie wzrostu kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 8.
5. Za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 4 lit. a), wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych koszów wynikających z wprowadzenia zmian, z podaniem wyliczenia wzrostu kosztów , o których mowa w ust.4 lit. b),c) i d) zarówno zbiorczo, jak i jednostkowo (w stosunku do każdego pracownika, którego zmiana ma dotyczyć) wraz z uzasadnieniem.
6. Zmiana cen następuje w formie aneksu do umowy po uprzednim 14 dniowym pisemnym powiadomieniu Zamawiającego i przesłaniu dokumentacji uzasadniającej zmianę.

**§ 18**

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności. Aktualna polisa ubezpieczeniowa/inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę min. ………. zł stanowi *Załącznik nr …* do niniejszej umowy. W razie wygaśnięcia polisy/innego dokumentu Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu aktualnego dokumentu w terminie 3 dni od dnia jego wygaśnięcia.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć polisę podwykonawcy w odpowiednim zakresie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę przez cały okres realizacji przedmiotu umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy.
4. Rodzaje czynności niezbędnych do realizacji zamówienia, których dotyczą wymagania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia:
* obsługa wszystkich maszyn i sprzętów znajdujących się w pralni,
* kontrola jakości poszczególnych sztuk, które mają zostać wydane,
* pranie, prasowanie, maglowanie ubrań,
* sortowanie i składanie,
1. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 4 czynności.
2. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
* żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania w/w wymogów i dokonywania ich oceny,
* żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania w/w wymogów,
* przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania przedmiotu umowy lub w siedzibie Wykonawcy.

**§ 19**

1. Strony ustalają, że Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przelać skutecznie na osobę trzecią wierzytelności przysługujących mu wobec Zamawiającego z tytułu niniejszej umowy. Ponadto Strony ustalają, że Wykonawca nie może podejmować żadnych czynności prawnych, z których wynikałaby odpowiedzialność osobista trzeciego podmiotu dająca możliwość wstąpienia w prawa wierzyciela.
2. Zgoda, o której mowa powyżej związana z czynnością prawną mającą na celu zmianę wierzyciela może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący jednostkę Zamawiającego (art. 54 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej – tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 295 z późn. zm.).

**§ 20**

1. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo Zamówień Publicznych, SIWZ oraz oferta Wykonawcy.
2. Ewentualne spory, które mogą wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej umowy, Strony zobowiązują się poddać rozstrzygnięciu sądów właściwych dla siedziby Zamawiającego.

**§ 21**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**PODPISY STRON**

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

 ***Załącznik nr 1***

**Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:**

**Zamówienie obejmuje świadczenie usług pralniczych w zakresie:**

**1. Odbioru z siedziby Zamawiającego i transportu brudnej bielizny szpitalnej do siedziby Wykonawcy:**

* w godz. 10.00 - 11.00 od poniedziałku do soboty - dot. bielizny białej i zielonej,
* w godz. 14.00 od poniedziałku do soboty – dot. bielizny zielonej

Odbiór bielizny brudnej odbywać się będzie po uprzednim zważeniu i zapisaniu w książce ewidencyjnej, prowadzonej w okresie obowiązywania umowy, każdorazowo w dni robocze w obecności przedstawiciela Zamawiającego. W soboty i święta wyrywkowo nadzór pracownika Zamawiającego.

Ilość odebranej bielizny w kg będzie podstawą do wystawienia faktury w okresach miesięcznych.

**2. Pranie bielizny:**

2.1 W zakres usługi wchodzi:

* dezynfekcja, pranie, suszenie, prasowanie (bielizna fasonowa ma być dostarczona na wieszakach), maglowanie, czyszczenie chemiczne, naprawy krawieckie - w tym w razie potrzeby usługa szycia bielizny pościelowej tzw. płaskiej z powierzonego przez Zamawiającego materiału, oznakowanie bielizny, transport bielizny. Pranie powinno odbywać się w pralni spełniającej wymogi i przepisy sanitarno – epidemiologiczne.
* prowadzenie przez Wykonawcę (personel Wykonawcy) magazynu bielizny brudnej i czystej w pomieszczeniach Zamawiającego przekazanych w odpłatny najem i dzierżawę w dniu rozpoczęcia działalności.

2.2 Usługa – prania bielizny szpitalnej obejmuje:

* bieliznę z oddziałów zakaźnych i operacyjną (pranie z dezynfekcją chemiczno – termiczną - pranie wstępne i zasadnicze, suszenie, maglowanie),
* bieliznę dziecięcą i noworodkową (pranie z dezynfekcją chemiczno – termiczną - pranie wstępne i zasadnicze, suszenie, maglowanie),
* bieliznę ogólno szpitalną + koce, materace, mopy, odzież , obrusy, zasłony, firany, odzież robocza i ochronna itp. (pranie z dezynfekcją chemiczno – termiczną - pranie wstępne i zasadnicze, suszenie, maglowanie).

**3. Zamawiający posiada własną pościel w następujących ilościach:**

|  |  |
| --- | --- |
| Poszwy | 3288 szt. |
| Poszewki  | 2501 szt. |
| Prześcieradła | 3393 szt. |
| Podkłady  | 3470 szt. |
| Poduszki | 605 szt. |
| Koce | 915 szt. |
| Bluzy | 143 szt.  |
| Spodnie | 119 szt. |
| Materace | 325 szt. |
| Szlafroki | 23 szt. |
| Koszule | 25 szt. |
| Kaftaniki | 90 szt. |
| Piżamy - bluzy | 75 szt. |
| Piżamy - spodnie | 65 szt. |
| Pieluchy | 345 szt. |
| Śpiochy | 80 szt.  |
| Pokrowce na materac | 173 szt. |
| Zasłony parawanowe | 50 szt. |
| Fartuchy operacyjne | 180 szt. |
| Zasłony okienne | 30 szt. |
| Firanki  | 16 szt. |
| Worki na bieliznę  | 32 szt. |
| Obrusy | 3 szt. |

1. **Transport czystej bielizny do siedziby Zamawiającego:**

4.1 Dostawa czystej bielizny przez Wykonawcę odbywać się będzie:

* w godzinach do 7.00 (dot. bielizny zielonej),
* w godzinach do 10.00 (dot. bielizny pozostałej).

4.2 Bielizna czysta powinna być dostarczona zgodnie z poniższymi wymogami:

* wolne od uszkodzeń z terminem zwrotu od Wykonawcy maksymalnie do 24 godzin od początku cyklu*,*
* uszkodzone w oddziale przeznaczone do naprawy z terminem zwrotu od Wykonawcy maksymalnie 72 godziny od początku cyklu,
* zniszczone przeznaczone do kasacji z terminem zwrotu od Wykonawcy 48 godzin (podlega tylko praniu i dezynfekcji).
* Fartuchy i indywidualna odzież dla pracowników (sukienki, bluzy, spodnie, spódnice), z wyjątkiem odzieży operacyjnej, powinny być prasowane i dostarczane w stanie powieszonym i zafoliowane.
* Czysta bielizna będzie dostarczana posegregowana asortymentowo w opakowaniach:

- zabezpieczających przed wtórnym zabrudzeniem (zakażeniem);

- umożliwiających odbiór rodzajowo-asortymentowy bez konieczności otwierania opakowania oraz potwierdzenie, że jest to bielizna Zamawiającego;

- każde opakowanie będzie zawierało odpowiednio po 10 szt. danego asortymentu (lub w przypadku „lekkiego” asortymentu wielokrotność 10 lecz nie więcej niż 40 szt. w jednym opakowaniu - jednostki pakowe dla tych asortymentów zostaną ustalone między stronami).

Wykonawca zobowiązany jest do ewidencji bielizny czystej w sztukach i zapisywaniu stanu w książce ewidencyjnej, prowadzonej w okresie obowiązywania umowy (stan ilości w magazynie, ilość przekazywana na oddziały i jednostki organizacyjne itp.).

W imieniu Zamawiającego do odbioru bielizny i dalszego jej przekazania – na oddziały szpitalne zobowiązana jest firma zewnętrzna.

Nadto Zamawiający zastrzega sobie prawo każdorazowej kontroli jakości świadczonych usług.

 4.3 Wydawanie asortymentu:

- bielizny pościelowej tzw. płaskiej na poszczególne oddziały/komórki organizacyjne Szpitala w ilości zabezpieczającej potrzeby w stosunku do posiadanych łóżek danego oddziału. Rozdział bielizny na oddziały ma być ewidencjonowany ilościowo i wydawany na oddziały celem potwierdzenia, co do przekazanej ilości (sztuk).

- rozdział pozostałego asortymentu bielizny wymienionej w pkt.3 ma się odbywać wg. właściwego Oddziału, któremu jest przypisany (wg. oznakowania nazwami Oddziału) zgodnie ze stanem księgowym.

* Wykaz oddziałów szpitalnych zawiera załącznik Nr 1 do umowy.
1. **Usługi krawieckie:**
* naprawa uszkodzonej bielizny szpitalnej,
* szycie bielizny pościelowej tzw. płaskiej z powierzonego przez Zamawiającego materiału
1. **Pozostałe warunki:**
* Usługa winna być świadczona w cyklach w skład których wchodzi: odbiór bielizny brudnej, pranie, wydanie bielizny czystej na jednostki. Wykonawca winien zapewnić możliwość wykonania 6 – cykli tygodniowo w odstępie 24 godzinnym od początku cyklu. Dopuszcza się jedną dłuższą przerwę w okresie tygodniowym nie przekraczającą 48 godzin.
* Wykonawca oznakuje własnym staraniem, dowolnie wybraną metodą umożliwiającą identyfikację pościeli podczas użytkowania i procesu prania. Bielizna tzw. płaska ma być oznakowana skróconą nazwą Szpitala - Szpital Nowy. Sącz, pozostały asortyment dodatkowo nazwą jednostki organizacyjnej. Oznakowanie powinno być bezpieczne do stosowania w środowisku szpitalnym w szczególności dla ludzi.
* Organizacja transportu, załadunku i rozładunku bielizny szpitalnej będzie gwarantowała nie krzyżowanie się dróg czystych i brudnych oraz będzie wykluczała kontakt czystej bielizny z brudną.
* Pranie bielizny noworodkowej będzie się odbywać w oddzieleniu od pozostałej bielizny szpitalnej w wydzielonych pralnicach.
* Pranie bielizny skażonej będzie się odbywać w oddzieleniu od pozostałej bielizny,
* Wykonawca ponosi koszty związane z:

- transportem (w tym zabezpieczenia bielizny na czas transportu – worki, folia),

- naprawą uszkodzonej bielizny (pkt.2.1),

- odkupieniem rzeczy zgubionych, zniszczonych,

- dostarczeniem druków wymaganych do rozliczenia ze Szpitalem.

* Dopuszczalne są zmiany ilości w zakresie asortymentu pranej bielizny w zależności od potrzeb Zamawiającego co nie spowoduje zmian postanowień umowy.
* Wykonawca jest odpowiedzialny za gospodarkę odpadami powstałymi w wyniku realizowania przedmiotu zamówienia.
* Wykonawca zobowiązany jest do okresowego wykonywania badań mikrobiologicznych z magla, bielizny szpitalnej wszelkiego rodzaju regałów do czystej bielizny oraz rąk personelu (co najmniej dwóch pracowników). Wyniki badań mikrobiologicznych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przynajmniej raz na kwartał.
* Wykonawca, na prośbę Zamawiającego, dostarczy kopię dokumentacji z kontroli przeprowadzonych przez właściwą stację sanitarno-epidemiologiczną.
* Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco dbać o właściwy stan sanitarno-epidemiologiczny pomieszczeń pralni, otoczenia oraz środków transportu stosując odpowiednie procedury. Potwierdzenie zachowania odpowiednich procedur sanitarno – epidemiologicznych winno być na bieżąco dokumentowane przez Wykonawcę np. w formie zeszytu ze stosownymi wpisami.
* Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania audytów u Wykonawcy.
* Zamawiający dysponuje pomieszczeniami magazynu bielizny w budynku magazynu medycznego tj.: pomieszczenie służące do przyjmowania brudnej bielizny, magazyn czystej bielizny, pomieszczenie biurowo/socjalne, WC (wspólnie użytkowane z pracownikami magazynu medycznego), holl wejściowy oraz wyposażeniem, szczegółowo wymienionym poniżej:
1. Apteczka metalowa – 1 szt.
2. Biurko z szafką – 2 szt.
3. Dozownik na mydło – 1 szt.
4. Fotel obrotowy – 2 szt.
5. Krzesła – 5 szt.
6. Kubeł – 2 szt.
7. Kalkulator – 1szt
8. Lada – 1 szt.
9. Szafka wisząca – 1 szt
10. Lodówka – 1 szt.
11. Szafka ubraniowa – 2 szt.
12. Stół – 1 szt.
13. Wieszak ścienny drewniany – 1 szt.
14. Wózek jezdny regał – 16 szt.
15. Wózek TBA – 2 szt.
16. Wózek do bielizny z ruchomym dnem – 7 szt.
17. Wentylator stojący – 1 szt.
18. Waga elektroniczna – 1 szt.
19. Znakowarka do bielizny – 1 szt.

Łączna powierzchnia pod najem: 64,37 m2, kwota czynszu za 1 m-c netto 1.627,02 zł + 23% VAT 374,22 zł = 2.001,24 zł brutto, za korzystanie z pomieszczeń sanitariatu za 1 m-c netto 165,20 zł + 23%VAT 38,00 zł = 203,20 zł.

Za dzierżawę wyposażenia za 1 m-c netto 101,60 zł + 23% VAT 23,37 zł= 124,97 zł.

**Razem kwota najmu i dzierżawy:** kwota netto 1.893,82 zł + 435,59 zł VAT 23%= 2.329,41 zł.

Warunki najmu i dzierżawy zostały określone odrębną umową – **załącznik nr 4a i 4b.**

Szczegółowy opis, ilość i wymagania co do przedmiotu zamówienia zawarte są w załączniku nr 2 do SIWZ – formularz cenowy oraz załączniku nr 5 do SIWZ - wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia.

**Wykaz Oddziałów Szpitalnych wraz z ilością posiadanych łóżek.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa oddziału szpitalnego** | **Liczba łóżek rzeczywistych** |
| Oddz. Internistyczno-Kardiologiczny | 40  |
| Oddz. Chorób Wewnętrznych | 24  |
| Oddz. Pediatryczny | 40 |
| Oddz. Pulmonologii | 30 |
| Oddz. Neurologiczny | 30 |
| Oddz. Neonatologiczny z IT | 20 |
| Oddz. Chorób Zakaźnych | 20 |
| Oddz. Chirurgii Ogólnej i Naczyniowej | 35 |
| Oddz. Chirurgiczny dla Dzieci | 12 |
| Oddz. Anestezjologii i IT | 13 |
| Oddz. Otolaryngologiczny | 20 |
| Oddz. Ginekologiczno-Położniczy z pododdziałem Ginekologii Onkologicznej | 57 |
| Oddz. Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej | 38 |
| Oddz. Urologiczny | 24 |
| Oddz. Hematologiczny | 22 |
| Oddz. Onkologii Klinicznej | 19 |
| Oddz. Chirurgii Onkologicznej | 28 |
| Oddz. Radioterapii | 23 |
| Oddz. Psychiatryczny | 15 |
| Szpitalny Oddział Ratunkowy | 12 |
| **Ogółem :** | **522** |