UMOWA

zawarta w dniu **………… r.** w Nowym Sączu z Wykonawcą wybranym na w trybie art.39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2018r. poz. 1986 „PZP”) pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu**, **33-300 Nowy Sącz ul. Młyńska 10,** zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod poz. 0000029409

reprezentowanym przez:

# Dyrektora Lidię Zelek

## działającym jako ***Zamawiający***

a

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

reprezentowaną przez:

**………………………..**

**………………………..**

działającym jako ***Wykonawca***

o następującej treści:

**Przedmiot zamówienia:**

**§ 1.**

Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, Wykonawca zobowiązuje się wykonać **usługi polegające na wykonaniu okresowych przeglądów, diagnostyki oraz napraw sprzętu medycznego** znajdującego się w Szpitalu Specjalistycznym im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu.

**§ 2.**

1.Zakres usług będących przedmiotem umowy obejmuje utrzymanie w pełnej zdolności techniczno – eksploatacyjnej sprzętu medycznego poprzez wykonanie okresowych przeglądów konserwacji oraz napraw w sposób opisany w § 5 i 6 niniejszej umowy.

2. Szczegółowy wykaz sprzętu medycznego, ilość oraz cennik stanowi **załącznik nr ………do umowy**.

**§ 3.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac objętych umową zgodnie z aktualnym stanem, poziomem wiedzy technicznej, z należytą starannością, wymogami instrukcji obsługi i eksploatacji aparatury, przy uwzględnieniu charakteru prowadzonej działalności, ponosząc pełną odpowiedzialność za świadczone usługi.
2. Wykonawca zobowiązuje się do należytego i fachowego wykonania przedmiotu zamówienia w oparciu o uprawniony do serwisowania urządzeń - personel oraz własne środki i narzędzia.
3. Wykonawca oświadcza, że osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji zamówienia posiadają doświadczenie i kwalifikacje gwarantujące/zapewniające należyte i fachowe wykonanie usług. Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy (wykonywania usług napraw i przeglądów) w terminie do 5 dni od daty zawarcia umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że w tracie realizacji niniejszej umowy będzie zatrudniał na umowę o pracę osoby wykonujące następujące czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia:
* Przeglądy,
* Naprawy.
1. Wykonawca jest zobowiązany przed przystąpieniem do realizacji umowy oraz w trakcie jej realizacji na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, a jeżeli strony nie ustalą terminu – w terminie 3 dni roboczych, przedstawić Zamawiającemu kopie umów o pracę zawartych z pracownikami lub stosowne oświadczenie, że czynności, o których mowa (powyżej) są wykonywane przez te osoby zatrudnione na umowę o pracę.

**Termin realizacji:**

**§ 4.**

Niniejsza umowa obowiązuje **od …………… do 30 czerwca 2021 r.**

**Przeglądy techniczne i diagnostyka**

**§ 5.**

1. Przeglądy winny odbywać się na podstawie planu przeglądów opartego o wskazania Zamawiającego, przyjętego przez Wykonawcę i zaakceptowanego w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.
2. Przeglądy serwisowe wykonywane będą w ustalonych terminach przewidzianych dla zmniejszenia prawdopodobieństwa awarii lub degradacji parametrów urządzeń.
3. Częstotliwość przeglądów wynika z zaleceń producenta urządzenia i z racji posiadanych uprawnień - **winna być znana i przestrzegana przez Wykonawcę**. Odpowiedzialność za to ponosi Wykonawca. W paszporcie oraz w raporcie serwisowym danego urządzenia zostanie wpisana **kolejna zalecana przez serwis data przeglądu zgodnie z wymogami producenta.**
4. Ceny przeglądów obejmują: koszty usługi, koszty dojazdu lub koszty przesyłki urządzeń i wymianę zestawu serwisowego oraz diagnostykę awarii urządzenia w przypadku takiej konieczności, z określeniem kosztów jej usunięcia. Ceny przeglądów nie obejmują kosztów napraw.
5. Zakres przeglądu obejmuje m. in:
* wymianę części zamiennych – zestawów serwisowych przewidzianych do wymiany zgodnie z zaleceniami producenta danego urządzenia – wyszczególnić w pozycjach co wymieniono (części zgodnie z zaleceniami producenta),
* wymianę materiałów eksploatacyjnych koniecznych do wymiany wg stopnia zużycia,
* wydanie przez Wykonawcę orzeczenia o zakończeniu eksploatacji urządzenia i skierowaniu go do kasacji w przypadku stwierdzenia nieopłacalności naprawy.
1. Wykonawca nie może samowolnie przystępować do przeglądów bez wcześniejszego uzgodnienia terminu z Zamawiającym i powiadomieniem użytkownika.
2. Zamawiający wymaga, aby czynności przeglądowe lub naprawcze odbywały się w czasie pracy użytkownika tj. w godz. od 7:30 do 14.30 - w dni robocze. W przypadku zaistnienia okoliczności powodujących niemożność takiego działania Wykonawca określi inny termin i miejsce, na które winien uzyskać zgodę Zamawiającego w tej sprawie.
3. Wykonawca będzie zgłaszał **przed przybyciem** - każdorazowo swoją wizytę u Zamawiającego, z przynajmniej 48 godz. wyprzedzeniem pod nr tel. 18 443 70 47 lub e-mail na adres: techniczny@szpitalnowysacz.pl. **Są to warunki BEZWZGLĘDNE.** W przypadku **tomografów** przybycie serwisanta winno być zgłoszone przynajmniej 21 dni przed przybyciem. pod nr tel. 18 443 70 47 lub e-mail na adres: techniczny@szpitalnowysacz.pl **Są to warunki BEZWZGLEDNE.**
4. Po zakończeniu przeglądu każdorazowo sporządzony zostanie protokół serwisowy zawierający szczegółowy opis wykonanych czynności.
5. Każdorazowa wizyta Wykonawcy w celu wykonania usługi określonej w umowie musi być potwierdzona stosownym dokumentem serwisowym (Kartą Pracy, Raportem Serwisowym, wpisem do paszportu).
6. Dokument końcowy winien zawierać zapis o treści: **„Wykonano przegląd/naprawę urządzenia zgodnie z wymaganiami i instrukcją obsługi Producenta. Przeprowadzono testy końcowe, urządzenie jest nie/sprawne (niepotrzebne skreślić) i dopuszczone do użytkowania oraz datę kolejnego przeglądu”,** oraz zapis jasno informujący o jaki sprzęt chodzi (nazwa, nr, model i nazwisko serwisanta wykonującego usługę). Brak prawidłowego sporządzenia raportu spowoduje zwrot dokumentu do serwisu i nie zapłacenie za usługę. Dokumenty poprzeglądowe winny być w wyraźnej, łatwej do odczytu kopii (e-mail) bądź oryginale.
7. W przypadku nieuzgodnionego przybycia w celu przeglądu urządzenia tj. bez poinformowania Zamawiającego o tym zamiarze, usługa ta może zostać potraktowana jak usługa bezpłatna, o której Zamawiający nie wiedział bądź Wykonawca może nie zostać dopuszczony do urządzenia.
8. W przypadku wykonania przeglądu wymaga się by w paszporcie wpisana została kolejna zalecona przez Producenta data przeglądu. Jeśli Wykonawca stwierdzi brak paszportu, winien ten paszport założyć i pozostawić u Zamawiającego (użytkownika urządzenia).
9. Zamawiający wymaga, aby do faktury został dołączony raport serwisowy z wyszczególnieniem wykonanych usług oraz wykazem wymienionych części podczas przeglądu, czasu pracy, dojazdu – ich kosztu, oraz daty umowy, której usługa dotyczy.
10. Na w. w. adres e-mail winna zostać przesłana podpisana karta pracy bądź raport serwisowy w **terminie max 4 dni od daty wykonania usługi. Jest to warunek bezwzględny**. Jego brak może spowodować odesłanie faktury do Wykonawcy. Faktura winna być wystawiana zgodnie z przepisami w tym zakresie.
11. W przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi, pomimo określenia kosztów, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od planowanego przeglądu.
12. W przypadku nie wywiązywania się wykonawcy z obowiązku wypełnienia zobowiązań umownych (przegląd) Zamawiający naliczy kary umowne od daty uzgodnionej usługi oraz zleci wykonanie tej usługi innemu podmiotowi a jej kosztami obciąży Wykonawcę, który uchylał się od realizacji zawartej umowy.
13. W wyjątkowych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od planowanego przeglądu.
14. Na wykonane usługi Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji min. 6 m-cy od daty wykonania usługi. Na wymieniane części – min. 6 m-cy, lub zgodnie z gwarancją producenta.
15. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia urządzenia w trakcie przeglądu, co może spowodować nie dopuszczenie urządzenia do użytkowania, Wykonawca zdiagnozuje awarie i wystawi ofertę na jej usuniecie w terminie 36 godz. od momentu stwierdzenia uszkodzenia. W przypadku konieczności dokładnej analizy awarii Wykonawca na swój koszt zabierze urządzenie do serwisu.
16. Zamawiający wymaga by usługi objęte umową wykonywane były w obecności pracownika Szpitala, nadzorującego funkcjonowanie aparatury medycznej w szpitalu.

**Naprawy:**

**§ 6.**

1. Naprawy odbywać się będą na podstawie pisemnych zleceń wg potrzeb po wcześniejszym zgłoszeniu awarii urządzenia, diagnostyce i zaakceptowaniu oferty na naprawę.

W przypadku naprawy należy przyjąć następującą procedurę:

* Zamawiający zgłasza awarię do Wykonawcy,
* Wykonawca przyjeżdża i diagnozuje awarię,
* Wykonawca określa wstępne koszty naprawy i wystawia ofertę na naprawę,
* Zamawiający – w razie akceptacji – udziela zezwolenia na naprawę urządzenia po określeniu kosztów naprawy oraz w przypadku możliwości tej usługi na miejscu, po diagnostyce.
1. Cena naprawy/oferty obejmuje całość kosztów usługi związanych z naprawą: koszty diagnostyki, koszty usługi - naprawy, koszty dojazdu, koszty części zamiennych w tym ich dostawy (przesłania), koszty wymiany części, robociznę i inne niezbędne koszty do prawidłowej realizacji usługi naprawy.
2. W stosunku do urządzeń wymienionych w załączniku nr 10 do SIWZ, Wykonawca winien określić warunki napraw i dostaw części zamiennych służących do naprawy urządzenia po wizycie serwisanta Wykonawcy. Należy podać warunki wykonywania i koszt (roboczogodzina, koszt części zamiennych, czas reakcji serwisu w tym naprawa urządzenia).
3. Czas reakcji serwisu na zgłoszenie awarii i przystąpienie do jej usunięcia – **do ……. godzin** od wpłynięcia zgłoszenia (pisemne lub telefoniczne – należy podać adres e-mail, na który będą zgłaszane awarie do Wykonawcy). Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia oferty na naprawę w ciągu **36 godzin** od daty wpłynięcia zgłoszenia.
4. Naprawa urządzenia winna nastąpić w ciągu max. 5 dni od daty potwierdzenia przez Zamawiającego warunków naprawy określonych w ofercie naprawy Wykonawcy. W przypadku przekroczenia terminu naprawy powyżej 5 dni, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu urządzenie zastępcze na czas naprawy, z wyłączeniem urządzeń na stałe zamontowanych w oddziałach/pracowniach Szpitala.
5. W przypadku konieczności zamówienia części z zagranicy, naprawa urządzenia winna nastąpić w ciągu max. 14 dni roboczych od daty potwierdzenia przez Zamawiającego warunków naprawy, określonych w ofercie.
6. Naprawy powinny odbywać się w miejscu użytkowania urządzenia, lecz w przypadku braku takiej możliwości urządzenie może zostać zabrane do siedziby serwisanta po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu z Zamawiającym, na koszt Wykonawcy.
7. W przypadku potrzeby i możliwości wykonania pilnej naprawy urządzenia w trakcie wizyty na zgłoszenie przez Zamawiającego awarii, Wykonawca może wykonać naprawę po wcześniejszym określeniu przybliżonego kosztu naprawy i po uzyskaniu na to zgody Zamawiającego. W takim wypadku rozliczenie za usługę nastąpi na podstawie zatwierdzenia przez Zamawiającego oferty cenowej oraz karty pracy/raportu serwisowego potwierdzonej **obowiązkowo** przez Zamawiającego.
8. W przypadku wniosku Wykonawcy dot. wysłania urządzenia do siedziby Wykonawcy, zabezpieczenie urządzenia do transportu, transport i ubezpieczenie pokrywa Wykonawca. W tym celu Wykonawca poda nazwę firmy przewozowej, do której winien zwracać się Zamawiający wysyłając przesyłkę jak również nr klienta tj. umowy Wykonawcy z firmą przewozową.
9. Zamawiający wymaga by naprawa urządzenia odbywała się w czasie pracy użytkownika urządzenia tj. w godz. od 7:30 do 14.30. - w dni robocze. W przypadku zaistnienia okoliczności powodujących niemożność takiego działania Wykonawca określi inny termin i miejsce, które zostaną zaakceptowane przez Zamawiającego. Wykonawca będzie zgłaszał min. 24 godziny przed przybyciem - każdorazowo swoją wizytę u Zamawiającego, pod nr tel. 18/ 443 70 47 lub e-mailem na adres: techniczny@szpitalnowysacz.pl - warunek bezwzględny.
10. W przypadku nieuzgodnionego przybycia w celu naprawy urządzenia tj. bez poinformowania Zamawiającego o tym zamiarze, usługa ta może zostać potraktowana jak usługa bezpłatna, o której Zamawiający nie wiedział, bądź Wykonawca może nie zostać dopuszczony do miejsca przeznaczenia.
11. Dostawa części zamiennych do napraw będzie się odbywać na podstawie oferty i na wniosek Zamawiającego.
12. Na wykonane usługi Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji min. 6 m-cy od daty wykonania usługi. Na wymieniane części – min. 6 m-cy lub zgodnie z gwarancją producenta.
13. Każdorazowa wizyta Wykonawcy w celu wykonania usługi określonej w umowie musi być potwierdzona stosownym dokumentem serwisowym – karta pracy, raport serwisowy, wpis do paszportu. Dokument winien zawierać zapis o treści „**Wykonano przegląd/naprawę urządzenia zgodnie z wymaganiami i instrukcją obsługi Producenta. Przeprowadzono testy końcowe, urządzenie jest nie/sprawne (niepotrzebne skreślić) i dopuszczone do użytkowania”**. Na dokumencie winno być jasno napisane o jaki sprzęt chodzi (nazwa, nr, model i nazwisko serwisanta wykonującego usługę). Dokumenty poprzeglądowe winny być w wyraźnej, łatwej do odczytu kopii bądź oryginale.
14. Brak prawidłowego sporządzenia raportu spowoduje zwrot dokumentu do serwisu i nie zapłacenie za usługę.
15. *W przypadku stwierdzenia nieopłacalności naprawy, Wykonawca wyda orzeczenie o zakończeniu eksploatacji urządzenia i skierowaniu go do kasacji. Orzeczenie winno jasno określać rodzaj uszkodzenia tzn. czy jest to uszkodzenie wynikające ze zużycia czy jest to uszkodzenie mechaniczne. W przypadku uszkodzenia mechanicznego Wykonawca określi koszt naprawy oraz koszt nowego urządzenia o zbliżonych parametrach.*
16. *W przypadku nie wykonania usługi w terminie określonym w umowie, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie tej usługi innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy. Zamawiający naliczy kary umowne od daty uzgodnionej usługi do daty wykonania.*
17. W przypadku nie wywiązywania się wykonawcy z obowiązku wypełnienia zobowiązań umownych (naprawa), Zamawiający naliczy kary umowne od daty uzgodnionej usługi oraz zleci wykonanie tej usługi innemu podmiotowi, a jej kosztami obciąży Wykonawcę, który uchylał się od realizacji zawartej umowy.
18. Zamawiający wymaga, aby do faktury został dołączony raport serwisowy z wyszczególnieniem (nazwa/ nr urządzenia, lokalizacja) wykonanych robót oraz wykaz wymienionych części, czasu pracy, dojazdu - ich kosztu, oraz daty umowy, której usługa dotyczy.
19. Na w. w. adres e-mail winna zostać przesłana karta pracy bądź raport serwisowy w terminie max. 4 dni od daty wykonania usługi. Jest warunek bezwzględny. Jego bark może spowodować odesłanie faktury do Wykonawcy. Faktura winna być wystawiana zgodnie z przepisami w tym zakresie.
20. Wymaga się by wykonawca posiadał dostęp do części zamiennych dla wszystkich urządzeń objętych zamówieniem przez okres min. 5 lat. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić stosowne oświadczenie w tym zakresie.
21. W przypadku stwierdzenia konieczności napraw, Wykonawca przedstawi ofertę cenową na naprawę. Należy przestrzegać cykli pracy urządzeń, według których uzależniona jest wymiana zestawów serwisowych. Dokumenty poprzeglądowe Wykonawca przekaże w oryginale lub wyraźnej łatwej do odczytu kopii.
22. Zamawiający wymaga by usługi objęte umową wykonywane były w obecności pracownika Szpitala, nadzorującego funkcjonowanie aparatury medycznej w szpitalu.

**§ 7.**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje częściami zamiennymi niezbędnymi do realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Zamontowane części i materiały winny być nowe/oryginalne i posiadać odpowiednie certyfikaty, jeżeli przepisy szczególne tego wymagają, z zastrzeżeniem ust. 3 i następnych.
3. Jeżeli producent zaprzestał produkcji urządzenia i części zamiennych i w związku z tym wyczerpały się również ich zapasy, Wykonawca może zastosować części rekondycjonowane lub zamienniki, pod warunkiem zachowania tych samych parametrów technicznych, jakościowych i funkcjonalnych jak części oryginalne oraz posiadania przez te części odpowiednich certyfikatów, jeżeli przepisy szczególne tego wymagają.
4. W przypadku określonym w ust. 3, Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o zastosowaniu części rekondycjonowanych lub zamienników i udokumentowania okoliczności ich zastosowania oraz uzyskania zgody Zmawiającego na zastosowanie takich części.
5. Zastosowanie części rekondycjonowanych lub zamienników nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy, a w szczególności warunków gwarancji i rękojmi.
6. Zużyte części lub wymienione podczas naprawy, konserwacji Wykonawca pozostawia w siedzibie Zamawiającego (przekazuje pracownikom z aparatury medycznej).

**§ 8.**

1. Na wykonane usługi wykonawca udziela gwarancji jakości i rękojmi za wady, przez co zobowiązuje się do usunięcia usterek i wad, jeżeli te ujawnią się w okresie **……** od daty wykonania usługi.
2. Gwarancja obejmuje cały przedmiot zlecenia (wykonanie i materiał). Szczegółowe warunki gwarancji i serwisu zawiera **załącznik nr ….** do umowy.
3. W przypadku ujawnienia usterek lub wad w zamontowanych podczas napraw częściach zamiennych, w okresie trwania gwarancji i rękojmi, Zamawiający powiadamia o tym fakcie Wykonawcę i uzgadnia termin ich usunięcia.
4. Zamawiającemu służy prawo każdorazowego wyboru czy korzysta z uprawnień z tytułu gwarancji czy realizuje prawa z tytuły rękojmi.

**Obowiązki Zamawiającego:**

**§ 9.**

Do obowiązków Zamawiającego należy:

1. piecza nad obsługą sprzętu zgodnie z instrukcją obsługi i instrukcjami przekazanymi przez pracowników Wykonawcy, oraz obsługa sprzętu dokonywana zgodnie z przeznaczeniem i należytą troską, zapobieganie uszkodzeniom, wpływowi kurzu i wilgoci,
2. powiadamianie Wykonawcy o wszelkich awariach i niesprawnym działaniu sprzętu w formie pisemnej,
3. zapewnienie Wykonawcy warunków do prawidłowego i terminowego wykonania przeglądów okresowych oraz bieżących napraw (stanowisko pracy, dostęp do pomieszczeń, urządzeń).

**Obowiązki Wykonawcy:**

**§ 10.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac objętych umową w szczególności zgodnie z § 3, 5 i 6.
2. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego i osób trzecich, za szkody powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy do rzeczywistej wysokości wyrządzonej szkody oraz w ramach utraconych korzyści.
3. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
4. przestrzegania zaleceń producentów urządzeń, w tym częstotliwości wykonywania przeglądów,
5. przestrzegania czasu reakcji serwisu, planu przeglądów,
6. wykonywania odpowiednio do obowiązujących terminów i do potrzeb bieżących przeglądów - konserwacji urządzeń objętych przedmiotem umowy oraz odnotowywania każdej z tych usług na bieżąco wpisem do paszportów technicznych,
7. transportu uszkodzonych urządzeń do naprawy (z i do placówki) w przypadku, gdy naprawa w miejscu użytkowania nie będzie możliwa,
8. zapewnienia (zakup i dowóz) części zamiennych do napraw, dostawy części na wniosek Zamawiającego.
9. dokonywania wpisów w paszportach technicznych urządzeń, dotyczących wykonywanych czynności w zakresie napraw, przeglądów oraz remontów urządzeń, a także zużycia i wymiany części zamiennych, oraz stwierdzenia, że urządzenie jest sprawne technicznie. Wpisy te, Wykonawca winien potwierdzić podpisem i pieczątka imienną,
10. utrzymywania sprzętu zamawiającego objętego umową w stanie technicznym zapewniającym maksymalne bezpieczeństwo i bezawaryjną eksploatację.

**Warunki płatności**:

 **§ 11.**

1. Za realizację usługi Zamawiający zapłaci wykonawcy wynagrodzenie zgodne z cenami zawartymi w **załączniku nr 1,** które stanowią podstawę rozliczeń finansowych między stronami umowy.

2. Szacunkowa ogólna wartość umowy zgodnie z ofertą przetargową wynosi:

1. **cena przeglądu / konserwacji**

**ogólna wartość netto wynosi:** **………..** **zł**

**(słownie: ………………………………. zł 00/100)**

**podatek VAT wynosi: ……….. zł**

(słownie: ……………….. zł ../100)

**ogólna wartość brutto wynosi: …………. zł**

**(słownie: ……………………… zł …/100)**

 **b) Ceny za jedną roboczogodzinę napraw urządzeń zawiera załącznik nr …. do umowy.**

3. Ceny netto nie ulegają zmianie przez cały okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem określonym w § 17 ust. 2 lit. a).

4. Zamawiający nie ponosi żadnych konsekwencji wobec Wykonawcy związanych z nieprawidłowym zastosowaniem i naliczeniem odpowiedniej stawki podatku od towarów i usług dotyczącej przedmiotu umowy.

**§ 12.**

1. Zapłata za wykonaną usługę zostanie dokonana na podstawie faktury VAT wystawionej każdorazowo w terminie do 7 dni od daty wykonania usługi/ dostarczenia protokołu serwisowego/ naprawy/ przeglądu (wszystkie czynności wykonane podczas przeglądu/naprawy winny być wyszczególnione na fakturze).
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić należność wynikającą z faktury przelewem w ciągu 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na konto w banku **…………………………………………**
3. Nieprawidłowe wystawienie faktury powoduje ponowny bieg terminów płatności po dokonaniu korekty i przedłożeniu prawidłowo wystawionej faktury/korekty Zamawiającemu.
4. W razie dokonania przelewu zapłata następuje w dniu obciążenia konta bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku nieterminowej zapłaty Wykonawcy nie przysługuje prawo wstrzymania wykonywania usług.
6. W razie zwłoki Zamawiającego z zapłatą zobowiązań, Wykonawca przed naliczeniem rekompensaty określonej w art. 10 ustawy z dnia 08.03.2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (tekst jedn. Dz. U. z 2019r., poz. 118 z późn. zm.), będzie zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu szczegółowych kosztów odzyskiwania nie zapłaconej w terminie należności za wykonane usługi.
7. W przypadku nie wykonania usługi będą naliczane kary umowne określone w § 13 albo nastąpi odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy i naliczone zostaną kary umowne określone w § 13 ust. 2 lit. b.

**Kary umowne:**

**§ 13.**

1. Strony postanawiają, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy nastąpi przez zapłatę kar umownych.
2. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach:
3. opóźnienia w wykonaniu przedmiotu zamówienia lub opóźnienia w usunięciu usterek lub wad stwierdzonych w okresie gwarancji i rękojmi, w wysokości **0,5 % wynagrodzenia** **brutto** **określonego dla danego zlecenia** za każdy dzień opóźnienia ponad umowny termin zakończenia,
4. odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości **10 % wynagrodzenia brutto określonego** **w § 11 ust. 2.**
5. niedotrzymania czasów reakcji serwisu, czasów naprawy urządzeń, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 1 % wartości brutto (określonej w załączniku nr 1 i 2 do umowy) zlecenia, którego naprawa/serwis dotyczy za każdy dzień opóźnienia.
6. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kar umownych, strony mogą żądać jej naprawienia w pełnej wysokości.
7. Zapłata kary umownej nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kar umownych z wynagrodzenia wykonawcy
9. W przypadku nie usunięcia wad i usterek w wyznaczonym terminie, Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia usunięcia wad osobie trzeciej na koszt Wykonawcy po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do realizacji obowiązków umownych i po bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 3 dni robocze.

**Pozostałe zapisy:**

**§ 14.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia się od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności, także w ramach niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do kontynuowania ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
3. Niedopełnienie powyższego obowiązku uzasadnia rozwiązanie umowy bez wypowiedzenia.

**§ 15.**

1. Za szkody powstałe w majątku Zamawiającego w trakcie wykonywania niniejszej umowy, które zostały potwierdzone odpowiednim protokołem stwierdzenia wystąpienia szkody, sporządzonym przez pracownika Działu Administracyjno - Technicznego lub upoważnionego pracownika Zamawiającego w obecności przedstawiciela Wykonawcy, odpowiedzialność ponosi Wykonawca w zakresie faktycznie wyrządzonej szkody. Szkoda ta winna być wyrównana w terminie 14 dni od daty wspólnego ustalenia wysokości odszkodowania. W przypadku braku porozumienia co do wysokości należnego Zamawiającemu odszkodowania za wiążącą przyjmuje się wysokość szkody opisaną w protokole stwierdzenia wystąpienia szkody.
2. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia mienia (kradzieży) znajdującego się w pomieszczeniach należących do Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, każda ze stron powinna niezwłocznie zawiadomić drugą stronę celem sporządzenia odpowiednich protokołów stwierdzających rodzaj i wysokość zaistniałych szkód oraz stronę odpowiedzialną za ich powstanie.

**§ 16.**

Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy/odstąpienia od umowy:

1. w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od wykonania umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. w przypadku powtarzających się naruszeń należytego wykonania umowy co najmniej 3 krotnie (rzetelność wykonania usługi, terminowość, przestrzeganie zapisów umowy itp.), Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia wiążącej umowy w terminie 10 dni od daty upływu terminu określonego w wezwaniu do prawidłowego wykonywania umowy.

**§ 17.**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy dla swej ważności mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej.
2. Strony dopuszczają zmiany umowy po uprzedniej akceptacji (zgodzie) Zamawiającego w  przypadku:
3. obniżenia cen jednostkowych usługi, przeglądu, naprawy,
4. zmiany planu przeglądów,
5. zmiany w zakresie warunków napraw i przeglądów,
6. zmiany, po zawarciu umowy, ustawowej stawki podatku VAT, z tym że kwota brutto wynagrodzenia należna Wykonawcy nie może ulec podwyższeniu, a ewentualna zmiana umowy będzie dotyczyła stawki podatku i kwoty netto tego wynagrodzenia,
7. zmiany nr konta bankowego Wykonawcy.
8. Powyższe zmiany nie mogą skutkować zmianą wartości umowy (za wyjątkiem obniżenia wartości netto) i nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego za wyjątkiem obniżenia ceny.

**§ 18.**

1. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić z odpowiedzialności Zamawiającego wobec roszczeń zarzucających, że urządzenia wchodzące w skład Przedmiotu umowy („Produkty’) bezpośrednio naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich pod warunkiem, że Zamawiający:
2. przekaże Wykonawcy bezzwłoczne zawiadomienie o roszczeniu oraz
3. udzieli Wykonawcy pełnej i wyczerpującej informacji i pomocy niezbędnej Wykonawcy przy obronie przed roszczeniem, zawarciu ugody w przedmiocie roszczenia lub uniknięciu roszczenia.
4. W trakcie realizacji niniejszej umowy Wykonawca i jego pracownicy zobowiązani są do przestrzegania zasad określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 679/2016 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2116/119/1), ustawie z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz w przepisach szczególnych, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych i dokumentacji medycznej pacjentów.

**Szczegółowe zasady dotyczące ochrony danych osobowych przewiduje umowa o powierzeniu danych osobowych stanowiących Załącznik nr C do niniejszej umowy.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, także po zakończeniu jej realizacji. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub która stanowi informację jawną, publiczną opublikowaną przez Zamawiającego.
2. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji i faktów, z którymi zapoznali się w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, a zwłaszcza dotyczących pacjentów szpitala.
3. W związku z ust.1 – 4 wytypowany przez Wykonawcę pracownik - serwisant do wykonania wyznaczonej usługi winien posiadać upoważnienie do wykonania czynności serwisowych przy urządzeniu - aparacie, który został zgłoszony do przeglądu lub naprawy. Stosowne upoważnienie dla danego pracownika Wykonawcy zostanie wystawione przez Zamawiającego – administratora bezpieczeństwa informacji.

**§ 19.**

* 1. Strony ustalają, że Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przelać skutecznie na osobę trzecią wierzytelności przysługujących mu wobec Zamawiającego. Ponadto Strony ustalają, że Wykonawca nie może podejmować żadnych czynności prawnych z których wynikałaby odpowiedzialność osobista trzeciego podmiotu dająca możliwość wstąpienia w prawa wierzyciela.
	2. Zgoda o której mowa powyżej związana z czynnością prawną mającą na celu zmianę wierzyciela może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący jednostkę Zamawiającego (art. 54 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 2190)

**§ 20.**

1.W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych .

2. Integralną częścią umowy jest SWIZ oraz oferta Wykonawcy.

**§ 21.**

1. W trakcie realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zapisów następujących norm: ISO 14001, 9001, wdrożonych przez Zamawiającego.
2. Na potwierdzenie zapoznania się z wymaganiami wynikającymi z procedur środowiskowych wdrożonych przez Zamawiającego, Wykonawca przedkłada stosowne oświadczenie. Fakt zapoznania się z zasadami środowiskowymi Wykonawca potwierdza poprzez podpisanie oświadczenia oraz zasad środowiskowych stanowiących **załącznik nr A i B** do umowy.
3. W przypadku zaistnienia na terenie siedziby Zamawiającego wypadku pracownika Wykonawcy lub z udziałem pracownika Wykonawcy, fakt ten zostanie zgłoszony Zamawiającemu.

**§ 22.**

Ewentualne spory, które mogą wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej umowy, Strony zobowiązują się poddać rozstrzygnięciu sądów właściwych dla siedziby Zamawiającego.

**§ 23.**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**PODPISY STRON**

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załącznik nr A do umowy

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY/PODWYKONAWCY**

Dane Wykonawcy/Podwykonawcy

**………………………………..**

**………………………………….**

Imię i nazwisko osoby reprezentującej Wykonawcę/podwykonawcę

**………………………………..**

**……………………………….**

Oświadczenie:

Oświadczam, że znane mi są:

1. Specyficzne dla Szpitala zagrożenia oraz miejsca ich potencjalnego występowania.

2. Zapoznałem się z obowiązującymi w Szpitalu Specjalistycznym im..Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu uregulowaniami i wymaganiami dotyczącymi tych zagrożeń. Otrzymałem dokumenty zawierające powyższe uregulowania i wymagania.

3. Zobowiązuje się do przeszkolenia pracowników mojej firmy wykonujących prace na terenie Szpitala w zakresie powyższych zagrożeń oraz wymagań związanych z nimi.

4. Oświadczam, iż pracownicy naszej firmy będą przestrzegać wszystkich powyższych uregulowań.

 ……………………………………

F/I-BH/25/1.Wydanie 1. Obowiązuje od dnia 20.11.2014r.

Załącznik nr B do umowy

**ZASADY ŚRODOWISKOWE**

**DLA WYKONAWCÓW I PODWYKONAWCÓW**

1. Niniejszy dokument obejmuje zbiór zasad i tryb postępowania w zakresie przestrzegania przepisów i wywierania wpływu na środowisko przez firmy zewnętrzne realizujące umowy zawarte ze Szpitalem Specjalistycznym im. J. Śniadeckiego w Nowym Sączu.
2. Wytyczne obejmują zasady postępowania wszystkich Wykonawców realizujących umowy na rzecz lub w imieniu Szpitala.
3. Jako Wykonawcę określa się dostawców, zleceniobiorców, dzierżawców oraz wszystkie inne podmioty gospodarcze świadczące usługi na rzecz Szpitala.
4. Przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z Polityką Zintegrowanego Systemu Zarządzania obowiązującą w Szpitalu, do przestrzegania zapisów w niej zawartych oraz do zapoznania z niniejszymi wytycznymi wszystkich pracowników Wykonawcy biorących udział w realizacji umowy. Polityka dostępna jest na stronie internetowej szpitala – www.szpitalnowysacz.pl, zakładka Zintegrowany System Zarządzania.
5. Szpital może zażądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań prawnych w zakresie ochrony środowiska związanych z realizacją przedmiotu umowy.
6. Upoważnieni pracownicy szpitala mogą dokonywać kontroli z zakresu przestrzegania przez Wykonawcę przepisów w zakresie ochrony środowiska związanych z realizacją przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania prac zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony środowiska oraz w sposób zapewniający minimalizację ich oddziaływania na środowisko.
8. Wykonawca powinien zapobiegać powstawaniu nadmiernej ilości odpadów. Powinien gromadzić odpady w sposób selektywny w miejscach do tego wyznaczonych. Zabierając wytworzone odpady z terenu szpitala powinien poddać odpady właściwemu zagospodarowaniu lub unieszkodliwieniu zgodnie z przepisami wynikającymi z ustawy o odpadach i pozostałymi przepisami z zakresu ochrony środowiska.
9. Wykonawca powinien stosować zasady ochrony gleby i powierzchni ziemi poprzez minimalizację ryzyka zanieczyszczenia szkodliwymi substancjami.
10. Wykonawca powinien stosować zasady racjonalnego i oszczędnego korzystania z wody oraz energii elektrycznej i energii cieplnej.
11. Wykonawca powinien stosować zasady ochrony przed hałasem w celu zapewnienie jak najlepszego stanu akustycznego środowiska np. poprzez stosowanie zabezpieczeń akustycznych czy wykonywanie prac w porze dziennej.
12. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania rozwiązań technicznych ograniczających rozprzestrzenianie zanieczyszczeń w środowisku np. stosowanie środków neutralizujących wycieki czy środków ograniczających rozprzestrzenianie zanieczyszczeń.
13. W przypadku gdy, na skutek działań Wykonawcy wystąpi zagrożenie środowiska, zobowiązany jest on do natychmiastowego zgłoszenia tego faktu odpowiedniemu pracownikowi Szpitala.

Nowy Sącz, dnia……………………… Podpis Wykonawcy …………………………………