**P.T. Wykonawcy wszyscy**

DA.271-50-9/19 Nowy Sącz, dnia 2 września 2019 r.

**Dotyczy: Zapytanie nr 4:**

 W związku ze złożonymi zapytaniami dotyczącymi SIWZ odnośnie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego **na wykonywanie przeglądów i napraw aparatury medycznej i urządzeń technicznych** Szpital Specjalistyczny im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu jako Zamawiający informuje, że:

**Pytanie 1 – dotyczy załącznika nr 8 do SIWZ - Wzoru umowy:**

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do szkody rzeczywistej nieprzekraczającej wartości niniejszej Umowy, a tym samych czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy nową następująca treścią: „Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nieprzekraczającej wynagrodzenia określonego w §………umowy.” Zaproponowana przez nas treść ma na celu zrównanie interesów przyszłych Stron kontraktu w myśl zasady, iż celem odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest wzbogacanie się jednej Strony lecz usunięcie uszczerbku, który może powstać w wyniku ewentualnych, niezamierzonych zdarzeń.

**Odpowiedz: Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 2 – dotyczy załącznika nr 8 do SIWZ - Wzoru umowy:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto umowy? Wprowadzenie do umowy proponowanej zmiany pozwoli potencjalnym Wykonawcom na oszacowanie ewentualnego ryzyka kontraktowego i uwzględnienie go w treści oferty.

**Odpowiedz: Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 3 – dotyczy załącznika nr 8 do SIWZ - Wzoru umowy:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne części zamiennych służących do napraw?

**Odpowiedz: Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 4 – dotyczy załącznika nr 8 do SIWZ - Wzoru umowy:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do umowy zapisów dotyczących **Prawa własności intelektualnej i przemysłowej:**

a. W przypadku wymiany części zamiennych

(1) w razie wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem przeciwko Zamawiającemu, że wymieniona część narusza prawa własności intelektualnej lub przemysłowej, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o tym roszczeniu oraz udzieli Wykonawcy pełnych i kompletnych informacji na ten temat, a także umożliwi pełny wgląd w dokumentację związana z tym roszczeniem.

(2) w razie zaistnienia roszczenia osoby trzeciej, o którym mowa powyżej w pkt. (1) Zamawiający i Wykonawca przystąpią do wzajemnych konsultacji co do zakresu i trybu podjęcia środków prawem przewidzianych względem roszczenia osoby trzeciej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 7 dni od rozpoczęcia konsultacji w tym zakresie, obowiązywać będzie tryb opisany poniżej w pkt. (3).

(3) Zamawiający przekaże Wykonawcy wyłączną kontrolę nad postępowaniem w sprawie roszczenia oraz będzie świadczył na rzecz Wykonawcy wszelką możliwą pomoc jeśli Wykonawca tego zażąda.

b. W przypadku uznania roszczenia osoby trzeciej za zasadne Wykonawca będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, do

(i) zapewnienia Zamawiającemu prawa do dalszego korzystania z wymienionej części

(ii) zastąpienia lub zmodyfikowania wymienionej części w celu uniknięcia naruszenia lub

(iii) zapłaty odszkodowania w wysokości zasądzonej prawomocnym wyrokiem sądu i nieprzekraczającej trzykrotności wartości brutto umowy.

**Odpowiedz: Zgodnie z SIWZ.**

**Pytania do zadań nr: 18, 23 oraz 28.**

**Pytanie 5**

Wnosimy o usunięcie zdania (…) wymianę materiałów eksploatacyjnych koniecznych do wymiany wg stopnia zużycia,(…) w § 5 ust. 5 wzoru umowy.

Nie sposób oszacować wcześniej dokładnie, jakie koszty przyjąć na wymianę materiałów eksploatacyjnych. Może to niewspółmiernie zawyżyć kwotę oferty, co nie będzie korzystne dla Zamawiającego.

**Odpowiedz: Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 6**

Wykonawca prosi o wyjaśnienie zdania znajdującego się w punkcie §6 ust.1, mianowicie: (…)Wykonawca przyjeżdża i diagnozuje awarię,(…).

Przyjazd do diagnostyki, czyli de facto kolejna usługa poza planowanymi przeglądami technicznymi, także powinna być rozliczona, albo na podstawie ryczałtu albo na podstawie roboczogodzin, a Zamawiający powinien zatwierdzić ofertę cenową dla wykonania takiej diagnostyki (poza diagnostyką wykonaną w ramach przeglądu technicznego).  Ewentualnie Zamawiający powinien wprowadzić dodatkową pozycję w arkuszu cenowym, która określa koszt takiej diagnostyki. Wnosimy o uzupełnienie tego akapitu tak aby Wykonawca mógł złożyć ofertę do postępowania. Nigdzie dalej w tym pragrafie nie ma określonego sposobu działania, jak ma nastąpić zapłata za diagnostykę, kiedy np. nie ma zgody Zamawiającego na naprawę urządzenia, bądź ze względu na nieopłacalność naprawy, bądź np. brak stosownych części zamiennych.

**Odpowiedz: Zamawiający rozliczy diagnostykę na podstawie roboczogodziny tj. ilość godzin diagnostyki x cena jednostkowa roboczogodziny. Pozostałe zgodnie z zapisami SIWZ.**

**Pytanie 7**

Wnosimy o zmianę czasu reakcji serwisu opisanego w punkcie §6 ust.4 wzoru umowy z 24 godzin na 2 dni robocze oraz czasu na przedstawienie oferty z 36 godzin od czasu zgłoszenia awarii, na 1 dzień roboczy od momentu diagnozy uszkodzenia urządzenia , tak aby Wykonawca mógł realnie przystąpić do działania, nie narażając się na kary określone przez Zamawiającego, co także ma odzwierciedlenie, dla korzystnej ekonomicznie oferty Wykonawcy

**Odpowiedz: §6 ust.4 wzoru umowy otrzymuje nowe brzmienie:**

**4„Czas reakcji serwisu na zgłoszenie awarii i przystąpienie do jej usunięcia do 48/ godzin od wpłynięcia zgłoszenia (pisemne lub telefoniczne należy podać adres e-mail, na który będą zgłaszane awarie, przyjęcie przez Wykonawcę). Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia oferty na naprawę w ciągu 60 godzin od daty wpłynięcia zgłoszenia.**

**Pytanie 8**

Wnosimy o modyfikację  §6 ust.25 wzoru umowy jak następuje: Wymaga się, by wykonawca posiadał dostęp do części zamiennych dla wszystkich urządzeń objętych zamówieniem przez okres min. 5 lat, *z zastrzeżeniem, że Producent udostępnia jeszcze części zamienne do danego urządzenia.* Wykonawca zobowiązany jest przedstawić stosowne oświadczenie w tym temacie.

**Odpowiedz: §6 ust.25 wzoru umowy otrzymuje nowe brzmienie:**

**25„Wymaga się by wykonawca posiadał dostęp do części zamiennych dla wszystkich urządzeń objętych zamówieniem na czas trwania umowy. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić stosowne oświadczenie w tym temacie”.**

**Pytanie 9**

Wnosimy o modyfikację  §7 ust.6 wzoru umowy jak następuje: Zużyte części lub wymienione podczas naprawy, konserwacji Wykonawca pozostawia w siedzibie Zamawiającego (przekazuje pracownikom z aparatury medycznej) *lub zabiera, za zgodą Zamawiającego.*

Proponowana zmiana ma na celu pozostawienie wyboru dla Zamawiającego, gdyż niejednokrotnie oferta cenowa na wymianę części zamiennej, jest zdecydowanie niższa, jeśli uszkodzone/zużyte części zamienne, zostają zwrócone Producentowi urządzenia.

**Odpowiedz: §7 ust.6 wzoru umowy otrzymuje nowe brzmienie:**

**6. „Zużyte części lub wymienione podczas naprawy, konserwacji Wykonawca pozostawia w siedzibie Zamawiającego (przekazuje pracownikom z aparatury medycznej) *lub zabiera, za zgodą Zamawiającego*.”**

**Pytanie 10**

Wnosimy o usunięcie, bądź alternatywnie modyfikację  §12 ust.5 wzoru umowy jak następuje:

W przypadku opóźnienia z zapłacie przez Zamawiającego o więcej niż 30 dni, Wykonawca ma prawo wstrzymać wykonywanie usług, po wcześniejszym pisemnym wezwaniu do należytego wywiązywania się z zapłaty za wykonywane usługi.

**Odpowiedz: Zgodnie z SIWZ**