UMOWA- wzór

zawarta w dniu …………**2019 r.** w Nowym Sączu z Wykonawcą wybranym w trybie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2018r., poz.1986 z późn. zm., dalej „Pzp”) pomiędzy:

1. **Szpitalem Specjalistycznym im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu**, **33-300 Nowy Sącz ul. Młyńska 10,** zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod poz. 0000029409
2. reprezentowanym przez:

## ……………………………………. …………………………………….

## działającym jako Zamawiający

a

………………………………………………….

reprezentowaną przez:

………………………………………………….

działającą jako ***Wykonawca***

o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego ***usług serwisowych pogwarancyjnych związanych z konserwacją, przeglądami, naprawami sprzętu i aparatury medycznej znajdujących się w Zakładzie Radioterapii*** ,szczegółowo określonych w Szczególnych warunkach zamówienia, stanowiących **załącznik nr 1** do Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się zapłacić z tego tytułu Wykonawcy wynagrodzenie na warunkach i zasadach określonych w Umowie.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia i kwalifikacje do wykonywania usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy oraz że działa, jako autoryzowany serwis producenta urządzeń wchodzących m.in. w zakres przedmiotu umowy tj.:

- sprzętu produkcji VarianMedical Systems – **załącznik nr 2 do umowy:**

1) akceleratora Clinac iX sn: H295608

2) akcelerator Clinac iX sn: H295833

3) symulator Acuity iX sn: H770477

 4) system Aria oraz system Eclipse iX sn: HIT5220

**§2**

**Definicje**

W rozumieniu Umowy, poniższe terminy oznaczają:

1. **Cena Umowna** – kwota ustalona przez strony Umowy, należna Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1 za cały okres trwania umowy;
2. **Umowa** – niniejszy dokument wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy;
3. **Części pilne** – podzespoły niezbędne do przywrócenia sprzętu do pełnej funkcjonalności;
4. **Części na uzupełnienie stanu magazynu** – podzespoły wykorzystane przez Wykonawcę do realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, które stanowiły własność Zamawiającego, zwracane Zamawiającemu;
5. **Okres rozliczeniowy** – przedział czasu wskazany w części VII załącznika nr 1 do Umowy, po upływie którego Zamawiający wnosi Wykonawcy ratę Ceny Umownej;
6. **Pakiet oprogramowania komputerowego** – oprogramowanie operacyjne i podstawowe zawarte w Sprzęcie;
7. **Pakiet serwisowy** – znajdujące się w posiadaniu Wykonawcy części zamienne, oprogramowanie serwisowe, oprogramowanie systemowe, dokumentacja oraz narzędzia lub instrumenty do montażu, instalacji, konfiguracji, konserwacji, przeglądu, napraw lub re-instalacji sprzętu;
8. **Dział Aparatury Medycznej Zamawiającego** (dalej też DAM Zamawiającego) jednostka organizacyjna Zamawiającego, której personel upoważniony jest do przeprowadzenia prac konserwacyjnych Sprzętu oraz kontaktu z Wykonawcą.
9. **Planowane usługi konserwacyjne** – planowane przeglądy– konserwacje zapobiegawcze oraz procedura świadczenia Usług w celu ograniczenia ryzyka awarii oraz zachowania sprawności Sprzętu na standardowym poziomie. Ich liczba określona jest w części I oraz części III załącznika nr 1 do Umowy. Planowane usługi konserwacyjne wykonywane będą wg zaleceń producenta obowiązujących dla danego Sprzętu na dzień wykonywania przeglądu w tym w szczególności co do zakresu przeglądu i czasu koniecznego do jego wykonania;
10. **Przestój** – zgłoszony Wykonawcy okres całkowitej i trwałej niemożliwości wykorzystania do leczenia urządzeń składających się na Sprzęt; okres przestoju liczony jest od dnia następnego od daty zgłoszenia oraz udostępnienia przez Zamawiającego Sprzętu do chwili podpisania przez Wykonawcę oraz Zamawiającego raportu serwisowego potwierdzającego sprawność Sprzętu; do okresu przestoju nie zalicza się:
11. Dni planowanych wyłączeń Sprzętu w celu przeprowadzenia Planowanych usług konserwacyjnych opisanych w załączniku nr 1 do umowy,
12. dni, w których zgodnie z organizacją pracy Zamawiającego nie jest prowadzone leczenie z wykorzystaniem Sprzętu;
13. **pracownik Zamawiającego do kontroli** – osoba fizyczna wskazana w części VIII załącznika nr 1 do umowy, upoważniona do kontroli umowy i realizacji postanowień umowy przypisanych Zamawiającemu i Wykonawcy;
14. **pracownik Zamawiającego** – osoba fizyczna wskazana w Wykazie – lista użytkowników – pracowników Zamawiającego, określona w części IX załącznika nr 1 do umowy;
15. **Kierownik Zakładu**– osoba fizyczna wskazana w Wykazie – lista użytkowników-pracowników Zamawiającego, określona w części IX załącznika nr 1 do umowy, zatrudniona przez Zamawiającego, koordynująca prace pracowników Zamawiającego upoważniona przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą;
16. **Sprzęt –** urządzenia, aparaty i oprogramowanie wykorzystywane przez Zamawiającego w Zakładzie, określone w części I i II załącznika nr 1 do Umowy oraz Specyfikacji Systemu Objętego Umową Serwisową, określonych w część XII załącznika nr 1 do umowy;
17. **Szczególne Warunki Umowy –**załącznik nr 1 do Umowy, określający Sprzęt, zasady płatności, zestawienie Okresów rozliczeniowych oraz wykaz osób upoważnionych do kontroli wykonania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu;
18. **Usługi** – oznaczają usługi i materiały dostarczone przez Wykonawcę na mocy Umowy
19. **Usługi serwisowe** – interwencje Wykonawcy w celu naprawy awarii Sprzętu, która nie uniemożliwia normalnego wykorzystania Sprzętu przez Zamawiającego;
20. **Usługi serwisowe w nagłych przypadkach** – interwencje Wykonawcy w nagłych wypadkach w celu naprawy awarii Sprzętu uniemożliwiającej jego normalne wykorzystanie przez Zamawiającego;
21. **Użytkownik –** osoba fizyczna, wskazana w Liście użytkowników, zawartej w części IX załącznika nr 1 do Umowy, zatrudniona u Zamawiającego na podstawie umowy o pracę lub świadcząca na jego rzecz usługi na innej podstawie, obsługująca Sprzęt w Zakładzie, posiadająca wymagane przez Wykonawcę przeszkolenie, zapewniające właściwą obsługę Sprzętu oraz upoważniona przez Zamawiającego do wykonywania czynności wskazanych w Umowie;
22. **Zakład** – oznacza Zakład Radioterapii gdzie Sprzęt jest zainstalowany i wykorzystywany przez Zamawiającego;
23. **Części serwisowe** – w ramach Umowy Wykonawca zapewnia dostawę części do napraw, konserwacji, przeglądów Sprzętu;
24. **Dni robocze**– za dzień roboczy uznawany jest każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (świąt).
25. **Dni terapeutyczne** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (świąt).

**§3**

**Planowane usługi konserwacyjne**

1. Planowane usługi konserwacyjne wykonywane będą wg zaleceń producenta obowiązujących dla danego Sprzętu na dzień wykonywania przeglądu w tym w szczególności co do zakresu przeglądu i czasu koniecznego do jego wykonania.

2. W ramach usług, o których mowa w ust. 1, Wykonawca wykona określoną w Załączniku nr 1 do Umowy Część I lub część II „Warunki świadczonych usług serwisowych”, liczbę Planowanych usług konserwacyjnych, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, nie rzadziej jednak niż wynika to z zaleceń producenta sprzętu. Plan przeglądów – konserwacji winien być przedstawiony na piśmie w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy przez Wykonawcę.

3. Priorytet w stosunku do Planowanych usług konserwacyjnych posiadają Usługi serwisowe oraz Usługi serwisowe w nagłych przypadkach.

**§ 4**

**Usługi serwisowe w nagłych przypadkach**

1. W przypadku zgłoszenia awarii Sprzętu wymagającej Usługi serwisowej w nagłym przypadku, Wykonawca zareaguje zgodnie z poniższymi zasadami:
2. konsultacja telefoniczna awarii:
* do czterech godzin w dni robocze od chwili zgłoszenia (dla zgłoszeń dokonanych w godzinach 8.00-16.00),
* do godz. 12.00 w następnym dniu roboczym (dla zgłoszeń dokonanych w godzinach 16.00-8.00),
1. przyjazd inżyniera serwisu – do 24 godzin w dni robocze od chwili zgłoszenia awarii.
2. Usługi serwisowe w nagłych przypadkach, wykonywane będą w dniach oraz godzinach określonych w „warunkach świadczonych usług serwisowych” w **załączniku nr 1** do umowy, w terminie do 10 dni roboczych od daty zgłoszenia oraz udostępnienia Sprzętu przez Zamawiającego.

**§ 5**

**Usługi serwisowe**

W przypadkach zgłoszenia awarii Sprzętu wymagającej Usługi serwisowej, Wykonawca przystąpi do naprawy w terminie, jaki zostanie wspólnie uzgodniony z osobą upoważnioną do kontroli wykonania postanowień umowy i realizacji postanowień umowy określonych w **załączniku nr 1** do umowy część VIII, nie krótszym jednak niż 2 dni robocze od daty zgłoszenia, z tym że naprawy będą dokonywane w terminie maksymalnie do 10 dni roboczych od wspólnie uzgodnionej daty przystąpienia do naprawy oraz udostępnienia Sprzętu przez Zamawiającego.

**§ 6**

**Usługi serwisowe – postanowienia wspólne**

1. Awarie Sprzętu wymagające Usługi serwisowej oraz Usługi serwisowej w nagłym przypadku będą zgłaszane Wykonawcy pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres**………………** lub na **numer tel. ………………………………………….** w dniach roboczych \terapeutycznych.
2. Zakończenie każdej Usługi potwierdzone będzie poprzez podpisanie przez Wykonawcę oraz Zamawiającego raportu serwisowego, zawierającego, co najmniej: opis awarii, opis wykonanych czynności oraz zastosowanych części zamiennych w tym pobranych z magazynu Zamawiającego, godzin pracy inżyniera serwisowego Wykonawcy.
3. W przypadku, gdy awaria nie zostanie usunięta, pomimo podjęcia interwencji przez Wykonawcę, podpisywany będzie raport serwisowy z zaznaczeniem nie usunięcia awarii i wskazaniem czynności niezbędnych do jej usunięcia oraz terminu usunięcia awarii.
4. Podpisanie raportu serwisowego, o którym mowa w ust. 2, przez Wykonawcę oraz Zamawiającego tj. użytkownika urządzenia lub osobę upoważnioną do kontroli wykonywania postanowień umowy i realizacji postanowień umowy przypisanych Zamawiającemu, wymienioną w **załączniku nr 1** do umowy część VIII lub IX bez zastrzeżeń, potwierdza kompletność wykonanej Usługi oraz sprawność Sprzętu przekazanego do eksploatacji.
5. „Usługi serwisowe” oraz Usługi serwisowe w nagłych przypadkach zostaną usunięte przez wykonawcę w maksymalnym terminie określonym w załączniku nr 1 część II (punkt „Maksymalny czas naprawy”). Termin liczony jest w dniach roboczych od dnia przesłanego zgłoszenia.
6. Naprawę uznaje się za niezakończoną, jeżeli w okresie 3 dni od daty usunięcia usterki identyczna awaria wystąpi ponownie.
7. Każdorazowa wizyta Wykonawcy w celu wykonania usługi określonej w umowie musi być potwierdzona stosownym dokumentem serwisowym (Raportem Serwisowym/wpisem do paszportu) podpisanym przez Wykonawcę oraz użytkownika urządzenia będącego przedmiotem usługi. Dokument winien zawierać zapis, że aparat jest sprawny i dopuszczony do dalszego użytkowania. Stosowny zapis winien zostać również zamieszczony w paszporcie technicznym urządzenia/aparatu oraz by wiadomo było, o jaki aparat/ urządzenie chodzi (nazwa, nr, model i nazwisko serwisanta wykonującego usługę). Brak prawidłowego sporządzenia raportu spowoduje zwrot dokumentu do serwisu, co może skutkować stwierdzeniem niewłaściwego lub nienależytego wykonania usługi. Wpis do paszportu technicznego urządzenia nastąpi w przypadku udostępnienia przez Zamawiającego Wykonawcy odpowiedniego paszportu.
8. W przypadku zakończenia Usługi poprzez użycie narzędzia typu SmartConnect Zamawiający upoważnia Wykonawcę do jednostronnego podpisania Raportu Serwisowego i przesłania go do Zamawiającego w celu dalszej akceptacji tj. uznania terminu zakończenia Usługi, daty i godziny wskazanej w Raporcie Serwisowym.

**§7**

Sprawność Sprzętu

1. Wykonawca gwarantuje co najmniej 95% sprawność Sprzętu w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z postanowieniami określonymi w ust. 2.
2. Przez sprawność Sprzętu w 95% należy rozumieć, że czas Przestoju liczony odrębnie dla każdego urządzenia tworzącego Sprzęt, w okresie12 miesięcy realizacji umowy wynoszącego 365 dni, liczonego od dnia zawarcia umowy, nie przekroczy 18 dni roboczych.
3. W przypadku, gdy liczba dni Przestoju dla urządzenia tworzącego Sprzęt przekroczy 18 dni roboczych w roku liczonym jak w ust. 2, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu dla tego urządzenia tworzącego Sprzęt, niespełniającego warunków określonych w ust. 2, o dwa dni za każdy dodatkowy dzień Przestoju, trwający ponad 18 dni roboczych, bez zmiany Ceny umownej określonej umową (bez dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy).

Wykaz podstawowych awarii Sprzętu świadczących o niemożliwości jego wykorzystania stanowi **załącznik nr 1** do umowy część XI. W przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy awarii uniemożliwiającej wykorzystanie urządzenia do leczenia pacjentów niewskazanej w **załączniku nr 1**, Zamawiający zobowiązany jest w zgłoszeniu dokonać dokładnego opisu objawów awarii urządzenia i wskazania przyczyny jego wyłączenia z eksploatacji.

**§8**

Dostawy i własność części zamiennych

1. Dostawa części zamiennych odbywa się zgodnie z Załącznikiem nr 1 część II.

Dostawa części serwisowych lub części na uzupełnienie stanu magazynu odbywa się zgodnie z umową i występującymi naprawami.

1. Części zamienne wymontowane podczas wykonania usługi staja się własnością Wykonawcy.
2. Zamawiającemu dostarczane będą wszelkie części serwisowe lub części na uzupełnienie stanu magazynu, jakie Wykonawca uzna za konieczne do wykonania Usługi.
3. Wykonawca wraz z Zamawiającym, prowadzą rejestr części serwisowych lub części na uzupełnienie stanu magazynu, które były własnością Zamawiającego, a zostały wykorzystane przez Wykonawcę do realizacji umowy. Części takie, podlegają zwrotowi na rzecz Zamawiającego.
4. Wykonawca w ramach Ceny umownej gwarantuje dostawy pochodzących od producenta Sprzętu nowych części zamiennych w miejsce części uszkodzonych.

**§9**

Obowiązki Zamawiającego

1. W trakcie obowiązywania umowy Zamawiający:
2. utrzymuje Zakład i jego otoczenie, a w szczególności kontroluje temperaturę i wilgotność, jakość zasilania oraz system ochrony przeciwpożarowej, na poziomie wymaganym dla korzystania ze Sprzętu;
3. gwarantuje, że Użytkownik ani osoba trzecia nie zainstaluje żadnego obcego oprogramowania w Sprzęcie, takiego jak gry, edytory tekstu, arkusze kalkulacyjne, programy statystyczne itp., który mógłby powodować zakłócenia w eksploatacji sprzętu/urządzenia;
4. gwarantuje, że DAM Zamawiającego będzie wykonywać podstawowe czynności składające się na obsługę codzienną Sprzętu, opisane w instrukcji obsługi Sprzętu, będącej w posiadaniu Zamawiającego oraz wymienione w Wykazie Czynności Konserwacyjnych, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy cześć X.
5. gwarantuje, że DAM Zamawiającego ani osoby trzecie nie będą bez porozumienia z Wykonawcą wykonywać jakichkolwiek napraw, z zastrzeżeniem w stosunku do Zamawiającego czynności wskazanych w załączniku nr 1 umowy część X i w instrukcji obsługi Sprzętu;
6. poinstruuje Użytkowników o odpowiedzialności, określonej w ust. 2, związanej z tajnością posiadanych przez każdego Użytkownika indywidualnych kodów dostępu (PIN) umożliwiających ingerencję w strukturę Sprzętu, która może powodować awarie Sprzętu lub zniszczenie informacji dokumentujących proces terapii;
7. zgłasza Wykonawcy każdą awarię Sprzętu zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 1 umowy;
8. prowadzi rejestr komunikatów oraz ostrzeżeń generowanych przez system samokontroli Sprzętu wraz z precyzyjnym opisem towarzyszących zjawisk lub warunków;
9. informuje, na bieżąco Wykonawcę o prezentowanych komunikatach ostrzeżeń i błędów;
10. zapewnia pomoc Wykonawcy, a w szczególności zapewnia zasilanie energią elektryczną, dostawy wody i niezbędnych mediów;
11. udostępnia bez ograniczeń w ustalonym z Wykonawcą czasie Sprzęt dla wykonania Usług;
12. zapewnia miejsce przechowywania części serwisowych, pakietu serwisowego.
13. zapewnia stałe połączenie usług typu SmartConnect do serwerów internetowych umożliwiających zdalne wsparcie i zdalną reakcję serwisową.
14. Wszelkie uszkodzenia lub awarie Sprzętu spowodowane przekazaniem indywidualnych, tajnych kodów dostępu PIN (np. kod trybu serwisowego akceleratorów) osobom nieupoważnionym lub awarie oprogramowania sieci komputerowej spowodowane instalacją obcego oprogramowania lub implementacją wirusów związaną z wykorzystaniem obcego oprogramowania, nie podlegają roszczeniom z tytułu umowy oraz Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za poprawność pracy Sprzętu wykorzystującego w/w sieć, w tym również akceleratorów, symulatorów RTG, systemu radiograficznego OBI, itp. w przypadku gdy awaria wywołana została przez osobę nieupoważnioną lub na skutek instalacji obcego oprogramowania.
15. Zamawiający zapewnia asystę personelu Zamawiającego podczas wykonywania przeglądu przez Wykonawcę.

**§10**

Reinstalacja Sprzętu

1. Zamawiający zapewnia, że Sprzęt nie będzie instalowany w żadnym innym miejscu poza Zakładem, ani obsługiwany przez nikogo innego poza Użytkownikiem, bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
2. Zamawiający nie dokona żadnych zmian w konfiguracji Sprzętu oraz spowoduje, że nie uczyni tego również Użytkownik lub osoba trzecia.
3. W związku z wykonywaniem Usług Wykonawca może za uprzednią zgodą Zamawiającego dostarczyć do Zakładu oraz przechowywać w Zakładzie, dołączyć lub zainstalować na Sprzęcie, oraz wykorzystywać Pakiet serwisowy lub część tego Pakietu związanego z  konserwacją, przeglądem, naprawą sprzętu i aparatury medycznej nie będącego własnością Zamawiającego.
4. Zamawiający, przez podpisanie umowy wyraża zgodę na czynności, o których mowa w ust. 3, obecność w Zakładzie zamkniętego opakowana (niezbędnego do wykonania zadania i związanego z treścią umowy) stanowiącego własność Wykonawcy oraz na usunięcie przez Wykonawcę w całości lub w części przedmiotów, o których mowa w ust. 3 w czasie uzgodnionym z Zamawiającym, bez żadnych opłat wnoszonych na rzecz Zamawiającego.
5. Zamawiający dołoży maksymalnych starań w celu zabezpieczenia przedmiotów (niezbędnych do wykonania zadania i związanych z treścią umowy), o których mowa w ust. 3 przed jakąkolwiek szkodą lub utratą. Obecność przedmiotów Wykonawcy w Zakładzie nie daje Zamawiającemu, Użytkownikowi ani osobom trzecim żadnych praw, ani nie stanowi o ich tytule własności

**§11**

Kontrola importu – eksportu.

1. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w zakresie przygotowania dokumentów do odpraw celnych oraz faktur eksportowych w przypadku konieczności wysyłki części poza granice Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie koszty oraz czynności związane z importem/eksportem części dostarczanych Zamawiającemu w ramach umowy ponosi Wykonawca.

**§12**

**Kary umowne i niedotrzymanie warunków Umowy**

1. W przypadku gdy liczba dni maksymalnego czasu naprawy, przekroczy liczbę dni wskazaną w Załączniku nr 1, część II „Warunki świadczenia usług serwisowych” – pkt. tabeli: „Maksymalny czas naprawy”, Wykonawca zobowiązuje się do wydłużenia okresu obowiązywania Umowy dla tego urządzenia, o dwa dni za każdy dodatkowy dzień Przestoju, bez zmiany Ceny Umowy.

2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości sumy rat przypadających do zapłaty za trzy miesiące rozliczeniowe.

3. Za odstąpienie o umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 15 umowy.

4. W przypadku nie wykonania lub niewłaściwego wykonania przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej umowie Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,2% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 15 umowy za każde pojedyncze zdarzenie (uchybienie w wykonaniu obowiązków umownych).

5. W przypadku, gdy Wykonawca, nie będzie przestrzegł postanowień umowy, określonych w szczególności § 3, 4, 5, 6, 8, § 13 ust. 3 umowy i uchybienie to nie zastanie usunięte w terminie 30 dni od dnia pisemnego zawiadomienia o tym Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy za 30 dniowym okresem wypowiedzenia liczonym na koniec miesiąca oraz do naliczenia kar umownych stosownie do ust.4 powyżej.

6. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie utraty przez Wykonawcę statusu autoryzowanego przez producenta serwisu urządzeń wchodzących w zakres przedmiotu umowy i/lub aktualnego zezwolenia Prezesa Państwowej Agencji Atomistyki dla Wykonawcy z zakresie uruchamiania aparatury wytwarzającej promieniowanie jonizujące Firmy VARIAN Medical Systems wymienionej w umowie.

7. Niezależnie od uprawnienia w zakresie dochodzenia kar umownych Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego za szkody rzeczywiste na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.

8. W przypadku, gdy Wykonawca nie może wypełniać swoich obowiązków z powodu działań Zamawiającego, np.: nieudostępnienie sprzętu lub niezapewnienie warunków do wykonania Usługi serwisowej, Wykonawcy nie będą naliczane kary o których mowa w § 12. Czas jaki będzie biegł w czasie nieudostępnienia przez Zamawiającego sprzętu nie będzie zaliczany do czasu Przestoju.

**§ 13**

**Odpowiedzialność za szkody**

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie odpowiedzialności cywilnej za szkody pozostające w związku czynnościami związanymi z wykonywaniem postanowień Umowy na kwotę: …………………… zł (słownie: ………………. /100), co potwierdza polisa **nr ………………**której kopia stanowi **załącznik nr 7** do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia na warunkach nie gorszych niż wyżej opisane przez cały okres obowiązywania Umowy.

2. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu praw patentowych lub autorskich w zakresie oprogramowania Sprzętu określonego w **załączniku nr 1** do umowy wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych pacjentów, zawartych w bazach danych sprzętu określonego w załączniku do Umowy, zgodnie zprzepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2018 r poz. 1000 z późn. zm. oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych.

**§ 14**

**Wyłączenie odpowiedzialności**

1. Wykonawca ani Zamawiający nie odpowiadają za niewykonanie lub opóźnione wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, ani za jakiekolwiek szkody, jakie zostaną poniesione przez drugą stronę, jeżeli powyższe niewykonanie lub opóźnienie są spowodowane lub wynikają z nieprzewidzianych okoliczności o charakterze siły wyższej, a w szczególności: burze, intensywne opady, trzęsienia ziemi, powodzie, pożary, epidemie lub inne katastrofy naturalne, wojny, zamieszki, sabotaż, ograniczenia wynikające z kwarantanny, strajki, lock-outy, działań władz naczelnych lub lokalnych albo innej przyczyny będącej poza kontrolą stron, jeśli strona wywodząca wystąpienie siły wyższej powiadomiła drugą stronę o wystąpieniu okoliczności siły wyższej w możliwym terminie.
2. Okoliczności siły wyższej nie będą brane pod uwagę, jeżeli nie powiadomiono o nich drugiej strony na piśmie, zgodnie z postanowieniami ust. 1.
3. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają dłużej niż sześć (6) miesięcy, obydwie strony mają możliwość rozwiązania Umowy po zawiadomieniu drugiej strony na piśmie.

**§ 15**

**Cena umowna - sposób płatności**

1. Cena umowna należna Wykonawcy wynosi w PLN równowartość **netto: ………………PLN**

(słownie: ……………………..00/100 PLN) plus podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia każdej z faktur VAT za cały okres trwania umowy, tj. kwotę brutto **…….. PLN**(słownie: …………………………………… PLN).

1. Cena umowna płatna jest za okresy rozliczeniowe na konto Wykonawcy w **Banku** …. nr ……………….
2. Okresy rozliczeniowe, wysokość rat, terminy wystawiania faktur, sposób płatności określone są w **załączniku nr 1 część IV – VII.**
3. W przypadku planowanego wyłączenia przez Zamawiającego z eksploatacji któregokolwiek z urządzeń wchodzącego w skład Przedmiotu umowy, Zamawiający zobowiązany jest, na co najmniej 2 tygodnie przed planowanym wyłączeniem urządzenia z eksploatacji, pisemnie zawiadomić o tym Wykonawcę. W przypadku, opisanym w zdaniu poprzednim, Strony dokonają stosownej zamiany postanowień Umowy w tym w zakresie wysokości Ceny umownej (zmniejszenie ceny), przy czym – w razie nie zawarcia przez Strony stosownego aneksu do umowy Strony związane są stawką wynagrodzenia wynikającą z wyłączenia sprzętu począwszy od dnia następnego po dniu wyłączenia danego urządzenia z eksploatacji.

**§ 16**

**Podwykonawstwo**

1. W zakresie usług związanych z urządzeniami nie dostarczonymi przez wykonawcę, możliwe jest zlecenie podwykonawstwa usług związanych z tymi urządzeniami przez Wykonawcę.

2. Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o zakresie podwykonawstwa oraz osobie podwykonawcy.

3. Pełną odpowiedzialność za sposób oraz wynik świadczonych usług przez podwykonawców ponosi Wykonawca.

4. Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – zamówienie wykona sam /sam, za wyjątkiem usług w zakresie ………......…, które zostaną wykonane przy udziale podwykonawcy/ów.

5. Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca zamówienia, zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem jest usługa jest obowiązany, w trakcie realizacji niniejszego zamówienia, do przedłożenia Zamawiającemu projektu tej umowy w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy, przy czym Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca jest obowiązany dołączyć zgodę Wykonawcy na zawarcie umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z projektem umowy.

6. Umowa z Podwykonawcą lub dalszym Podwykonawcą powinna stanowić w szczególności, iż:

* 1. termin zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy nie może być dłuższy **niż ………. dni** od dnia doręczenia Wykonawcy, Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy faktury VAT lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy usługi;
	2. przedmiotem Umowy o podwykonawstwo jest wyłącznie wykonanie usługi, która ściśle odpowiada części zamówienia określonego Umową zawartą pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą;
	3. wykonanie przedmiotu Umowy o podwykonawstwo zostaje określone na co najmniej takim poziomie jakości, jaki wynika z Umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą i powinno odpowiadać stosownym dla tego wykonania wymaganiom określonym w SIWZ;
	4. okres odpowiedzialności Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy za Wady przedmiotu Umowy o podwykonawstwo, nie będzie krótszy od okresu odpowiedzialności za Wady przedmiotu Umowy Wykonawcy wobec Zamawiającego;
	5. Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca musi wykazać się posiadaniem uprawnień, wiedzy i doświadczenia oraz potencjałem (opisanym w § 17) odpowiadającym, proporcjonalnie, co najmniej wiedzy i doświadczeniu wymaganym od Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, dysponować personelem i sprzętem, gwarantującymi prawidłowe wykonanie podzlecanej części Umowy, proporcjonalnie, kwalifikacjami lub zakresem odpowiadającymi wymaganiom stawianym Wykonawcy oraz posiadać ubezpieczenie stosownie do § 13 ust. 2;
	6. Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca są zobowiązani do przedstawiania Zamawiającemu na jego żądanie dokumentów, oświadczeń i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy o podwykonawstwo;
	7. Podwykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia zgodnie z opisem Przedmiotu Zamówienia pracowników na umowę o pracę, z zastosowaniem regulacji z § 18.

7. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień uzależniających uzyskanie przez Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę zapłaty od Wykonawcy lub Podwykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy o podwykonawstwo, od zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia Wykonawcy lub odpowiednio od zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia Podwykonawcy.

8. Zamawiający w ciągu 7 dni zgłasza pisemny sprzeciw do przedłożonej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi.

9. Niezgłoszenie pisemnego sprzeciwu do przedłożonej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, w terminie określonym w ust. 5, uważa się za akceptację umowy przez Zamawiającego.

10. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 jeżeli termin zapłaty wynagrodzenia jest dłuższy niż określony w ust. 3 lit. a, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę i wezwie go do doprowadzenia do zmiany tej umowy w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania informacji.

11. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji usługi Podwykonawcy, lub dalszemu podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wymagalnego wynagrodzenia należnego Podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z Podwykonawcą. Dla potwierdzenia dokonanej zapłaty, wraz z fakturą obejmującą wynagrodzenie za zakres usług wykonanych przez Podwykonawcę, należy przekazać Zamawiającemu oświadczenie Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy potwierdzające dokonanie zapłaty całości należnego mu wymagalnego wynagrodzenia.

12. Zamawiający dokona bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, który zawarł zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę zamówienia.

13. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 9, dotyczy wyłącznie należności powstałych po zaakceptowaniu przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem jest usługa i nie obejmuje należności ubocznych.

14. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców i dalszych Podwykonawców jak za swoje własne.

15. Zgodnie z art. 36b ust. 1a Pzp, Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia, Wykonawca podał nazwy oraz dane kontaktowe Podwykonawców oraz dalszych Podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w te usługi. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia.

**§ 17**

**Potencjał Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że w celu realizacji Umowy zapewni odpowiednie zasoby techniczne oraz personel posiadający zdolności, doświadczenie, wiedzę oraz wymagane uprawnienia w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie wymagane do realizacji usługi będącej przedmiotem Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że podmiot trzeci .............................................., na zasoby którego w zakresie wiedzy i/lub doświadczenia Wykonawca powoływał się składając Ofertę celem wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, będzie realizował przedmiot Umowy w zakresie ....................... (w jakim wiedza i doświadczenie podmiotu trzeciego były deklarowane do wykonania przedmiotu Umowy na użytek postępowania o udzielenie zamówienia publicznego). W przypadku zaprzestania wykonywania Umowy przez ............... (nazwa podmiotu trzeciego) z jakichkolwiek przyczyn w powyższym zakresie, Wykonawca będzie zobowiązany do zastąpienia tego podmiotu innym podmiotem, posiadającym zasoby co najmniej takie jak te, które stanowiły podstawę wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przy udziale podmiotu trzeciego, po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego.[[1]](#footnote-2)
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami finansowymi umożliwiającymi wykonanie przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca zapewnia, że ............. (podmiot trzeci), na zasoby którego w zakresie zasobów finansowych Wykonawca powoływał się składając Ofertę, będzie ponosił wraz z Wykonawcą solidarną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy i w przypadku zaprzestania wykonywania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niewypłacalności, będzie zobowiązany do przekazania Wykonawcy środków zapewniających wykonanie przedmiotu Umowy. Wzajemne rozliczenia Wykonawcy i ................. (podmiot trzeci) z tego tytułu nie obciążają Zamawiającego.1
6. Dokument potwierdzający zobowiązanie .......... (podmiot trzeci) do solidarnej odpowiedzialności wobec Zamawiającego za wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie zasobów finansowych, niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, określający szczegółowo wysokość zobowiązania oraz zasady wypłaty świadczenia, stanowi **załącznik nr 8 do Umowy.**

**§ 18**

**Wymagania dotyczące zatrudniania na podstawie umowy o pracę**

* + - 1. Stosownie do dyspozycji art. 29 ust. 3a Pzp, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, Podwykonawca lub Dalszy Podwykonawca przy realizacji przedmiotu zamówienia, zatrudniał pracowników na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy.
	1. Rodzaje czynności niezbędnych do realizacji zamówienia, których dotyczą wymagania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub Dalszego Podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia:
* osoba pełniąca u Wykonawcy obowiązki kierowania i zarządzania działem serwisu aparatury medycznej.
	1. Najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kompletny wykaz pracowników przeznaczonych do realizacji zamówienia, ze wskazaniem podstawy dysponowania tymi osobami oraz z przypisanymi do tych osób czynnościami, które będą wykonywać w ramach umowy o pracę, a który stanowić będzie **załącznik nr 3 do umowy.**
	2. Usługi objęte przedmiotem umowy będą świadczone przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy w zakresie wymienionym w załączniku nr 3 do Umowy pn. „Wykaz Pracowników”.
	3. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy wykonujący przedmiot umowy wskazani
	w Wykazie Pracowników, będą w okresie realizacji umowy zatrudnieni na podstawie umowy
	o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, oraz że będą otrzymywać wynagrodzenie za pracę równe lub przekraczające równowartość wysokości wynagrodzenia minimalnego, o którym mowa w ustawie z 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 2177).
	4. W celu weryfikacji, czy osoby wskazane w Wykazie Pracowników są zatrudnione na umowę o pracę, Zamawiający przewiduje możliwość zwrócenia się z wnioskiem do właściwego inspektoratu pracy o przeprowadzenie kontroli.
	5. W celu kontroli przestrzegania postanowień umowy przez Wykonawcę, przedstawiciel Zamawiającego uprawniony jest w każdym czasie do weryfikacji tożsamości Personelu Wykonawcy, uczestniczącego w realizacji przedmiotu umowy.
	6. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób, przy pomocy których Wykonawca świadczyć będzie przedmiot umowy, na inne posiadające co najmniej takie same kwalifikacje, z zachowaniem wymogów dotyczących zatrudniania na podstawie umowy o pracę. O planowanej zmianie osób, przy pomocy których Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego na piśmie przed dopuszczeniem tych osób do wykonywania prac.
	7. Za niedopełnienie wymogu zatrudniania Pracowników świadczących przedmiot umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników świadczących przedmiot umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę wykonującą usługi bez podpisanej umowy o pracę zgodnie z wykazem osób określonym w załączniku nr 3 do umowy.
	8. Wykonawca, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy oraz w trakcie jej realizacji, na każde wezwanie Zamawiającego, zobowiązuje się przedstawić bieżące dokumenty/oświadczenia potwierdzające, że Przedmiot Umowy jest wykonywany przez osoby będące pracownikami oraz poświadczające wymiar zatrudnienia i wysokość zarobków.

**§ 19**

**Spory**

Wszelkie spory mogące wyniknąć z/lub związane z Umową podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.

**Pozostałe postanowienia**

**§ 20**

Niniejsza Umowa zawarta została na **okres od dnia…………r. do dnia ………………r.**

**§ 21**

Usługi nie objęte umową:

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w czasie eksploatacji, jeśli są one spowodowane nie stosowaniem się do dostarczonych instrukcji obsługi przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystywanie urządzeń przez osoby inne niż Użytkownik.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za samodzielne podłączania urządzeń z urządzeniami lub częściami dostarczonymi przez osoby trzecie bez pisemnej zgody Wykonawcy.
4. Awarii powstałych z przyczyn innych niż tkwiących w sprzęcie.

**§ 22**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy dla swej ważności mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej.
2. Strony dopuszczają zmiany umowy po uprzedniej akceptacji (zgodzie) Zamawiającego w przypadku:
3. obniżenia cen usługi, przeglądu, konserwacji, napraw,
4. zmiany planu przeglądów,
5. zmiany załącznika nr 1 i 3 do umowy,
6. zmiany w zakresie warunków przeglądów i konserwacji, napraw,
7. obniżenia wynagrodzenia na skutek wyłączenia urządzenia z eksploatacji – na czas tego wyłączenia,
8. zmiany konta bankowego.
9. Powyższe zmiany nie mogą skutkować zmianą wartości umowy (za wyjątkiem obniżenia wartości netto) i nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego za wyjątkiem obniżenia ceny.

**§ 23**

1. Informacje dotyczące Strony i uzyskane przez drugą Stronę w związku i przy okazji zawarcia niniejszej Umowy oraz jej wykonywania, stanowić będą informacje poufne Strony, której dotyczą, z wyjątkiem informacji, które są informacjami jawnymi z mocy obowiązujących przepisów.
2. Strony zobowiązane są do nie ujawniania takich informacji poufnych jakimkolwiek osobom trzecim bez zgody Strony, której dotyczą.
3. W przypadku ujawnienia takiej informacji poufnej wbrew postanowieniom ust. 1 i ust. 2 niniejszego paragrafu, Strona ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkodę wyrządzoną drugiej Stronie wskutek ujawnienia informacji poufnej.

**§ 24**

1. W trakcie realizacji niniejszej umowy Wykonawca i jego pracownicy zobowiązani są do przestrzegania zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych oraz w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o Prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn. Dz. U. z 2017r., poz. 1318 z późn. zm.), w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych i dokumentacji medycznej pacjentów.
2. Strony uzgadniają, że pracownicy Wykonawcy oraz pracownicy Podwykonawców lub Dalszych podwykonawców zatrudnieni do usług objętych niniejszą umową, złożą na piśmie oświadczenie wobec Zamawiającego o przestrzeganiu tajemnicy służbowej dotyczącej całokształtu spraw związanych z ochroną danych osobowych i dokumentacji medycznej pacjentów.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy spoczywa na Wykonawcy i jego pracownikach również po rozwiązaniu umowy i ma charakter bezterminowy.
4. Zamawiający, jako administrator danych osobowych, powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na czas i w celu realizacji niniejszej umowy oraz w zakresie umożliwiającym Wykonawcy należytą realizację postanowień niniejszej umowy.
5. Wykonawca może przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy.
6. Wykonawca zapewni ochronę przetwarzanych danych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2018r., poz. 1000) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych. Wykonawca ponosi w tym zakresie odpowiedzialność jak administrator danych. Dane osobowe, o których mowa, Wykonawca traktować będzie, jako informacje poufne.
7. Szczegóły dotyczące ochrony danych osobowych zawiera **załącznik nr 4 do umowy** tj. umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
8. Wykonawca przy realizacji niniejszej umowy zobowiązany jest do przestrzegania *„Instrukcji Zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych w Szpitalu Specjalistycznym im. J. Śniadeckiego w Nowym Sączu”* oraz *„Polityki Bezpieczeństwa informacji Szpitala Specjalistycznego im. J.Śniadeckiego w Nowym Sączu”* obowiązujących u Zamawiającego.
9. Stosownie do zapisu ust.8 umowy, pracownicy Wykonawcy winni uzyskać stosowne upoważnienie stanowiące **załącznik nr 1** do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz złożyć stosowne oświadczenie o treści stanowiącej **załącznik nr 2** do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**§ 25**

1. Strony ustalają, że Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przelać skutecznie na osobę trzecią wierzytelności przysługujących mu wobec Zamawiającego z tytułu niniejszej umowy. Ponadto Strony ustalają, że Wykonawca nie może podejmować żadnych czynności prawnych, z których wynikałaby odpowiedzialność osobista trzeciego podmiotu dająca możliwość wstąpienia w prawa Strony umowy.
2. Zgoda, o której mowa powyżej związana z czynnością prawną mającą na celu zmianę wierzyciela, może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący jednostkę Zamawiającego (art.54 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej – tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 2190).
3. W związku z wprowadzeniem w jednostce Zamawiającego normy ISO 14001:2004, Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad środowiskowych dla Wykonawców i Podwykonawców wprowadzonych w/w normą w szpitalu. Fakt zapoznania się z zasadami środowiskowymi Wykonawca potwierdza poprzez podpisanie oświadczenia oraz zasad środowiskowych stanowiących **załącznik nr 5 i 6** do umowy.

**§ 26**

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019r., poz. 1986 z późn. zm.), SIWZ oraz oferty Wykonawcy.

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z/lub związane z Umowa podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy dla siedziby wykonawcy sąd powszechny

**§ 27**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1- Szczegółowe warunki zamówienia - przedmiot zamówienia ( część I-XII)

Załącznik nr 2– Formularz cenowy

Załącznik nr 3- Wykaz pracowników

Załącznik nr 4- Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych .

Załącznik nr 5 - Zasady środowiskowe.

Załącznik nr 6 –Oświadczenie.

Załącznik nr 7- Kopia polisy OC

Załącznik nr 8 – Zobowiązanie podmiotu trzeciego

**PODPISY STRON**

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

 ***Załącznik nr 1***

***SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ZAMÓWIENIA - przedmiot zamówienia***

***Zamawiający:***

Szpital Specjalistyczny im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu.

ul. Młyńska 10, 33-300 Nowy Sącz

**I. Wykaz sprzętu - Zakład Radioterapii**

*1) Akcelerator Clinac iX sn: H295608 z wyposażenie*

* kolimator wielolistkowy Millennium MLC 120,
* system obrazowania PoratalVision aS1000,
* system radiograficzny OBI IGRT,
* system RapidArc,
* stół terapeutyczny EXACT,
* centratory laserowe 3 szt,
* monitor w pomieszczeniu terapeutycznym
* monitory i komputery sterujące akceleratorem wraz ze stacjami terapeutycznymi

 *2) Akcelerator Clinac iX sn:H295833 z wyposażeniem:*

* kolimator wielolistkowy Millennium MLC 120,
* system obrazowania Portall Vision aS500,
* stół terapeutyczny EXACT,
* centratory laserowe 3 szt,
* monitor w pomieszczeniu terapeutycznym
* monitory i komputery sterujące akceleratorem wraz ze stacjami terapeutycznymi

*3) Symulator AcuityiX – sn: H770477*

*4) System Aria/Eclipse – sn HIT 5220 z wyposażeniem:*

* serwer systemów
* stacja Eclipse calc – 3 sztuki
* stacja Eclipse ncalc – 3 sztuki
* stacja Aria Edit – 10 sztuk

**II. Warunki świadczonych usług serwisowych**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Typ sprzętu** | **Przeglądy w okresie obowiązywania umowy** | **Naprawy** | **Dni** **pracy serwisu** | **Dni przeglądu** | **Godziny pracy serwisu** | **Maksymalny czas naprawy** | **Dostawa części****zamiennych**  |
| **1** | Akcelerator Clinac iX sn: H295608 z wyposażeniem- kolimator wielolistkowy Millennium MLC 120,- system obrazowania PoratalVision aS1000,- system radiograficzny OBI IGRT,- system RapidArc,- stół terapeutyczny EXACT,- centratory laserowe 3 szt,- monitor w pomieszczeniu terapeutycznymmonitory i komputery sterujące akceleratorem wraz ze stacjami terapeutycznymi | 4 zgodnie z wymogami producenta | bez limitu | poniedziałek – piątek w dni robocze*Serwis ma być wykonywany w godzinach pracy zakładu Radioterapii Szpitala**7.00-15.00* | poniedziałek – piątek w dni robocze | 24h | 10 dni roboczych | Tak |
| **2** | Akcelerator Clinac iX sn:H295833 z wyposażeniem- kolimator wielolistkowy Millennium MLC 120,- system obrazowania PoratallVision aS500,- stół terapeutyczny EXACT,- centratory laserowe 3 szt,- monitor w pomieszczeniu terapeutycznym- monitory i komputery sterujące akceleratorem wraz ze stacjami terapeutycznymi | 4 zgodnie z wymogami producenta | bez limitu | poniedziałek – piątek w dni robocze*Serwis ma być wykonywany w godzinach pracy zakładu Radioterapii Szpitala**7.00-15.00* | poniedziałek – piątek w dni robocze | 24h | 10 dni roboczych | Tak |
| **3** | Symulator Acuity iX – sn: H770477 | 2 zgodnie z wymogami u producenta | bez limitu | poniedziałek – piątek w dni robocze*Serwis ma być wykonywany w godzinach pracy zakładu Radioterapii Szpitala**7.00-15.00* | poniedziałek – piątek w dni robocze | 24h | 10 dni roboczych | Tak |
| **4** | System Aria/Eclipse – sn HIT 5220 z wyposażeniem- serwer systemów- stacja Eclipse calc – 3 sztuki- stacja Eclipse ncalc – 3 sztuki- stacja Aria Edit – 10 sztuk. | 2 zgodnie z wymogami u producenta | bez limitu | poniedziałek – piątek w dni robocze*Serwis ma być wykonywany w godzinach pracy zakładu Radioterapii Szpitala**7.00-15.00* | poniedziałek – piątek w dni robocze | 24h | 10 dni roboczych | Tak |

Usługi serwisowe w nagłych przypadkach, wykonywane będą w dniach oraz godzinach określonych w „warunkach świadczonych usług serwisowych” do umowy, w terminie do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia oraz udostępnienia Sprzętu przez Zamawiającego.

**III. Opis planowanych usług konserwacyjnych**

* **Akcelerator Clinac iX - sn: H295608**
* **Akcelerator Clinac iX - sn:H295833**
* **Symulator Acuity iX - sn: H770477**
* **System Aria/Eclipse- sn HIT 5220**

dot. 1- 4

Z uwagi na to że:

* producent akceleratorów wraz z wyposażeniem wymaga wykonania różnych czynności w trakcie każdego z przeglądu tego sprzętu,
* producent akceleratorów wraz z wyposażeniem wymaga dokonuje zmian zakresu czynności wykonywanych podczas przeglądu,
* aktualne, obowiązujące zakresy czynności wykonywanych podczas przeglądu są przez producenta publikowane na stronie internetowej myvarian.com,

**Wykonawca zapewnia świadczenie usług serwisowych zgodnie z aktualnymi zaleceniami producenta.**

**IV. Okres obowiązywania umowy :**

Umowę zawarto na czas określony **36 miesięcy** tj. od dnia …………………..r do dnia………………. r.

**V . Cena umowna i sposób płatności:**

* **Cena umowna :**

Cena należna Wykonawcy za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy:

* Cena umowna płatna jest w ratach przypadających do zapłaty za Okresy rozliczeniowe. Okresy rozliczeniowe oraz wysokość rat wskazane są w pkt. VII poniżej.
* Wysokość raty brutto wyliczona jest poprzez powiększenie każdej raty netto, podanej w pkt. VII poniżej, o podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
* W przypadku opóźnienia w płatności jakiejkolwiek kwoty wynikającej z postanowień umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
* Wykonawca zobowiązuję się nie dokonywać sprzedaży, cesji wierzytelności przysługujących mu wobec Zamawiającego bez jego wiedzy i zgody.
* **Sposób płatności:**

Raty z tytułu Ceny umownej płatne będą przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w **terminie 30 dni** od daty doręczenia faktury.

**VI. Terminy wystawiana faktur:**

* Faktury z tytułu rat wynagrodzenia wystawiane będą przez Wykonawcę w terminie ostatniego dnia każdego Okresu rozliczeniowego, nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
* Faktura z tytułu raty wynagrodzenia za ostatni Okres rozliczeniowy wystawiana jest w dniu jego zakończenia, nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu jego wykonania.

**VII. Zestawienie Okresów rozliczeniowych i wysokości rat w okresie 36 miesięcy:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LP** | **Okres rozliczeniowy** | **łączna wartość raty PLN netto** |
| **1** |  |  |
| **2** |  |  |
| **3** |  |  |
| **4** |  |  |
| **5** |  |  |
| **6** |  |  |
| **7** |  |  |
| **8** |  |  |
| **9** |  |  |
| **10** |  |  |
| **11** |  |  |
| **12** |  |  |
| **….** |  |  |
| **….** |  |  |

**VIII. Wykaz osób upoważnionych do kontroli umowy i realizacji postanowień umowy przypisanych Zamawiającemu i Wykonawcy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Osoby upoważnione do wykonywania postanowień Umowy :** | **Zamawiający** | **Wykonawca** |
| **Imię****i****Nazwisko** | **Tomasz Surowiak****Paweł Dymek** | …….. |
| **Nr telefonu:** | **18 442 56 43****18 442 57 69** | ……….. |
| **e-mail:** |  **rd@szpitalnowysacz.pl** |  |

**Dział Aparatury Medycznej Zamawiającego (DAM Zamawiającego) -** personel upoważniony do przeprowadzenia prac konserwacyjnych sprzętu oraz kontaktu z Wykonawcą.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Osoby upoważnione do przeprowadzenia prac konserwacyjnych Sprzętu oraz kontaktu z Wykonawcą** | **Pracownia Fizyki Medycznej** | **Dział Administracyjno-Techniczny Zespół ds. Technicznych (Aparatura Medyczna)** |
| **Imię****i****Nazwisko** | Tomasz SurowiakAneta Surowiak Matusz Falek Małgorzata GrocholskaAnna Czarnecka  | Wiesław Witowski Krzysztof Kulpa |
| **Nr telefonu:** | 442-26-53 | 442-58-27 |
| **e-mail:** | rd@szpitalnowysacz.pl | techniczny@szpitalnowysacz.pl |

**IX. Lista użytkowników – pracowników Zamawiającego.**

**Zakład Radioterapii**

dr n. med Paweł Dymek – Kierownik Zakładu Radioterapii

dr n. med Jacek Urbański

dr n. med Tomasz Dąbrowski

lek. Agnieszka Olchawa26

**Pracownia Fizyki Medycznej**

Tomasz Surowiak – Kierownik Pracowni Fizyki Medycznej Zakładu Radioterapii – fizyk medyczny,

Aneta Surowiak - fizyk medyczny

Matusz Falek - fizyk medyczny

Małgorzata Grocholska - fizyk medyczny

Anna Czarnecka - fizyk medyczny

**Inspektor. ochrony radiologiczne**

Bartosz Kiełtyk

**Technicy Elektroradiologii:**

Anna Wróbel - Kierownik Zespołu Techników Zakładu radioterapii

Agnieszka Borkowska – Wal

Magdalena Fryczewska

Iwona Gubała – Rzepka

Magdalena Lech

Andrzej Obrzut

Tomasz Schoneich

Jacek Wal

Ewa Zagrodzka

Iwona Kotarba

**X. Wykaz czynności konserwacyjnych**

Pracownicy Działu aparatury medycznej Zamawiającego zobowiązani są do wykonywania codziennych czynności koniecznych do utrzymania aparatury w ruchu, opisanych w instrukcjach obsługi urządzeń składowych Sprzętu.

**1. Obsługa codzienna akceleratorów Clinac/TrueBeam/Unique**

1.1 Codzienna obsługa konserwacyjna akceleratora Clinac/TrueBeam/Unique wraz z procedurami którymi przeprowadzenie konieczne jest do poprawnej pracy urządzenia opisana jest w instrukcji obsługi akceleratorów Clinac/TrueBeam/Unique.

Szczególnie istotne jest śledzenie wskazań czujników ciśnienia gazu SF6 oraz poziomu przepływu wody chłodzącej akcelerator znajdujących się w Bloku napędowym akceleratora.

**2. Obsługa codzienna sieci komputerowej systemu zarządzania radioterapią ARIA.**

2.1 Podstawowe obowiązki administratora sieci komputerowej systemu zarządzania radioterapią ARIA sprowadzają się do sprawdzania czy nie zostało zainstalowane żadne obce oprogramowanie na serwerze sieci lub końcówkach roboczych sytemu oraz na wykonywaniu kopii zapasowych zasobów serwera.

**3. Obsługa codzienna systemu planowania leczenia Eclipse.**

3.1 Podstawowe obowiązki administratora systemu planowania leczenia sprowadzają się do sprawdzania, czy nie zostało zainstalowane żadne obce oprogramowanie na serwerze sieci lub końcówkach roboczych sytemu oraz na wykonywaniu kopii zapasowych zasobów serwera.

**Uwaga: W przypadku zaistnienia** jakichkolwiek **wątpliwości, co do zakresu obowiązków pracowników DAM Zamawiającego należy skontaktować się z działem serwisu firmy Varian Medical System Poland sp. z o.o.**

**XI. Wykaz podstawowych awarii sprzętu, aparatury świadczących o niemożliwości jego wykorzystania**

**Podstawowe awarie sprzętu, aparatury uniemożliwiające leczenie radioterapeutyczne pacjentów:**

* Awaria wiązki fotonowej lub elektronowej
* Błędna symetria wiązek, zmienna moc dawki itp.
* Awaria kolimatora wiązki.
* Awaria kolimatora MLC.
* Awaria któregokolwiek z ruchów stołu.
* Awaria mechanizmu obrotowego ramienia
* Awaria oprzyrządowania akceleratora jak, monitora w sterowni, centra torów laserowych,
* Brak symulacji świetlnej.
* Awaria kaset sterujących.
* Awaria generatora RTG.
* Brak symulacji świetlnej symulatora.
* Awaria kolimatora wiązki.
* Awaria któregokolwiek z ruchów stołu symulacyjnego.
* Awaria mechanizmu obrotowego ramienia.
* Awaria kaset sterujących.
* Awaria oprzyrządowania symulatora jak, monitora w sterowni, centratorów laserowych.
* Awaria Systemu Kilowoltowego Obrazowania Rentgenowskiego wraz z opcją tomograficzna CBCT (OBI, CBCT).
* Awaria Systemu Obrazowania Megawoltowego w wiązce terapeutycznej (Portal Vision).
* Awaria serwera ARIA

**XII. Specyfikacja systemów objętych umową serwisową**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LP** | **System** | **Nazwa Stacji roboczej** | **Rodzaj sprzętu** |
| **1** | **CLINAC iX** – akcelerator sn: H295608 |  TREATWS OBIWS | Zestaw komputerów |
| **2** | **CLINAC iX** – akcelerator sn: H295833 |  TREATWS2 |  |
| **3** |  **Aria/Eclipse -** sn: HIT 5220* **ARIA** – System Zarządzania Radioterapią
* **ECLIPSE -** System Planowania Leczenia
 | EDIT 01EDIT 02EDIT 03EDIT 04EDIT 05EDIT 06EDIT 07EDIT 08EDIT 10eclipse calc 01eclipse calc 02 eclipse calc 03eclipse ncalc 01eclipse ncalc 02eclipse ncalc 03 |  Komputer stacjonarny DELL Laptop DELL |

***Załącznik nr 3 do umowy***

 ***WYKAZ PRACOWNIKÓW - WYKONAWCY***

1. **……..**
2. **……..**
3. **……..**

**.................... ……………………..**

*Zamawiający Wykonawca*

*Załącznik nr 6 do umowy*

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY/PODWYKONAWCY**

Dane Wykonawcy/Podwykonawcy

Nazwa…………………………………………

Adres…………………………………………

Imię i nazwisko osoby reprezentującej Wykonawcę/podwykonawcę……………………………………………………………………

Oświadczenie:

Oświadczam, że znane mi są:

1. Specyficzne dla Szpitala zagrożenia oraz miejsca ich potencjalnego występowania.

2. Zapoznałem się z obowiązującymi w Szpitalu Specjalistycznym im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu uregulowaniami i wymaganiami dotyczącymi tych zagrożeń. Otrzymałem dokumenty zawierające powyższe uregulowania i wymagania.

3. Zobowiązuje się do przeszkolenia pracowników mojej firmy wykonujących prace na terenie Szpitala w zakresie powyższych zagrożeń oraz wymagań związanych z nimi.

4. Oświadczam, iż pracownicy naszej firmy będą przestrzegać wszystkich powyższych uregulowań.

 ………………………………………

F/I-BH/25/1.Wydanie 1. Obowiązuje od dnia 20.11.2014r.

*Załącznik nr 5 do umowy*

**ZASADY ŚRODOWISKOWE**

**DLA WYKONAWCÓW I PODWYKONAWCÓW**

1. Niniejszy dokument obejmuje zbiór zasad i tryb postępowania w zakresie przestrzegania przepisów i wywierania wpływu na środowisko przez firmy zewnętrzne realizujące umowy zawarte ze Szpitalem Specjalistycznym im. J. Śniadeckiego w Nowym Sączu.
2. Wytyczne obejmują zasady postępowania wszystkich Wykonawców realizujących umowy na rzecz lub w imieniu Szpitala.
3. Jako Wykonawcę określa się dostawców, zleceniobiorców, dzierżawców oraz wszystkie inne podmioty gospodarcze świadczące usługi na rzecz Szpitala.
4. Przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z Polityką Zintegrowanego Systemu Zarządzania obowiązującą w Szpitalu, do przestrzegania zapisów w niej zawartych oraz do zapoznania z niniejszymi wytycznymi wszystkich pracowników Wykonawcy biorących udział w realizacji umowy. Polityka dostępna jest na stronie internetowej szpitala – www.szpitalnowysacz.pl, zakładka Zintegrowany System Zarządzania.
5. Szpital może zażądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań prawnych w zakresie ochrony środowiska związanych z realizacją przedmiotu umowy.
6. Upoważnieni pracownicy szpitala mogą dokonywać kontroli z zakresu przestrzegania przez Wykonawcę przepisów w zakresie ochrony środowiska związanych z realizacją przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania prac zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony środowiska oraz w sposób zapewniający minimalizację ich oddziaływania na środowisko.
8. Wykonawca powinien zapobiegać powstawaniu nadmiernej ilości odpadów. Powinien gromadzić odpady w sposób selektywny w miejscach do tego wyznaczonych. Zabierając wytworzone odpady z terenu szpitala powinien poddać odpady właściwemu zagospodarowaniu lub unieszkodliwieniu zgodnie z przepisami wynikającymi z ustawy o odpadach i pozostałymi przepisami z zakresu ochrony środowiska.
9. Wykonawca powinien stosować zasady ochrony gleby i powierzchni ziemi poprzez minimalizację ryzyka zanieczyszczenia szkodliwymi substancjami.
10. Wykonawca powinien stosować zasady racjonalnego i oszczędnego korzystania z wody oraz energii elektrycznej i energii cieplnej.
11. Wykonawca powinien stosować zasady ochrony przed hałasem w celu zapewnienie jak najlepszego stanu akustycznego środowiska np. poprzez stosowanie zabezpieczeń akustycznych czy wykonywanie prac w porze dziennej.
12. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania rozwiązań technicznych ograniczających rozprzestrzenianie zanieczyszczeń w środowisku np. stosowanie środków neutralizujących wycieki czy środków ograniczających rozprzestrzenianie zanieczyszczeń.
13. W przypadku gdy, na skutek działań Wykonawcy wystąpi zagrożenie środowiska, zobowiązany jest on do natychmiastowego zgłoszenia tego faktu odpowiedniemu pracownikowi Szpitala.

………………………

miejscowość data Podpis Wykonawcy ………………………………

*Załącznik nr 4 do umowy*

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta dnia……………2019.r pomiędzy:

(zwana dalej „Umową”)

**…………………………………………………………………………**

zwany w dalszej części umowy **„Podmiotem przetwarzającym”.**

a

**Szpitalem Specjalistycznym im. J. Śniadeckiego w Nowym Sączu, 33-300 Nowy Sącz, ul. Młyńska 10,** zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod poz. 0000029409.

zwany w dalszej części umowy **„Administratorem danych” lub „Administratorem”**

reprezentowanym przez:

**Dyrektora Lidię Zelek**

**§1**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

**§2**

**Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy ***dane zwykłe oraz dane szczególnych kategorii pacjentów i personelu administratora*** *w postaci:*
2. danych pacjentów w zakresie:
3. *nazwisk i imion (imiona),*
4. *daty urodzenia,*
5. *oznaczenia płci,*
6. *adresu miejsca zamieszkania/oddziału szpitalnego,*
7. *numer pesel,*
8. *w przypadku, gdy pacjentem jest osoba małoletnia, całkowicie ubezwłasnowolniona lub niezdolna do świadomego wyrażenia zgody – nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania,*
9. *numeru identyfikacyjnego pacjenta podawanego przy braku innych danych,*
10. *rozpoznania ustalonego przez osobę kierującą,*
11. innych informacji lub danych, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia badania, konsultacji lub leczenia.
12. dane personelu w zakresie:
13. danych osobowych lekarzy lub innych uprawionych po stronie Administratora danych na podstawie Umowy do zlecenia badania (imię i nazwisko lekarza kierującego, tytuł zawodowy, uzyskane specjalizacje, numer prawa wykonywania zawodu),
14. danych osób pobierających materiał do badań (imię i nazwisko, tytuł zawodowy, numer prawa wykonywania zawodu),
15. lekarzy i innych osób uprawnionych przez Administratora danych do dostępu do wyników badan (imię i nazwisko, tytuł zawodowy, numer prawa wykonywania zawodu (jeśli dotyczy).
16. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie **w celu realizacji umowy ……………………………..**

3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że prace wynikające z powyższej umowy będą realizowane przez następujących pracowników:

…………………………………………………

…………………………………………………

…………………………………………………

…………………………………………………

…………………………………………………

 W/w osoby będą łączyć się z systemem Zleceniodawcy z komputerów o następujących adresach IP:

……………………….

 **§3**

**Obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy,
(o której mowa w art. 28 ust 3 pkt. b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych
**z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe** oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba, że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi
w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu **48h**.

**§4**

**Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt. h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego po jego uprzednim poinformowaniu.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

**§5**

**Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w §3 ust. 2 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

**§6**

**Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych,
o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

**§7**

**Czas obowiązywania umowy**

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas *określony* ***od ………do………***
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem **1 miesięcznego** okresu wypowiedzenia

**§8**

**Rozwiązanie umowy**

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
2. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
3. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
4. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;

**§9**

**Zasady zachowania poufności**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

**§10**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy Administratora danych.

--------------------------------- -----------------------------------------

 Administrator danych Podmiot przetwarzający

##  Załącznik nr 1

##  do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

##### Aneks do zakresu czynności i obowiązków pracownika

 *Egz. nr*

**U P O W A Ż N I E N I E Nr**

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 679/2016 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2116/119/1) oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych ( Dz. U. z 2018 r., poz. 1000)

**Upoważniam** **Pana/Panią :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma zatrudnienia/ Stanowisko służbowe** | **Nazwa komórki organizacyjnej** |
| **Zatrudniony na podstawie:**  **Stanowisko:** | **Komórka organizacyjna – część medyczna:****Komórka organizacyjna– część administracyjna:** |
| Od dnia :       | Do dnia :       |

**do przetwarzania danych osobowych znajdujących się w zakresie upoważnienia, a obejmujących:**

**1. dane osobowe pacjentów Szpitala, do których Pracownik ma dostęp, tj.:**

**a) nazwisko i imię (imiona), datę urodzenia, płeć, numer PESEL (lub nr innego dokumentu tożsamości), adres zamieszkania, dane przedstawiciela ustawowego/opiekuna/kuratora (w przypadku małoletnich lub ubezwłasnowolnionych),**

**b) dane dotyczące stanu zdrowia pacjentów Szpitala,**

**c) inne informacje niezbędne do wykonywania obowiązków wynikających z umowy,**

**2. dane osobowe personelu Szpitala udzielającego świadczeń zdrowotnych, do których Pracownik ma dostęp, tj.:**

**a) nazwisko i imię (imiona),**

**b) tytuł zawodowy, specjalizacje, numer prawa wykonywania zawodu.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Forma zbioru, system, moduł, schemat | Poziom dostępu | Symbol identyfikacjiw systemie |
| Odczyt(O) | Zapis(Z) | Modyfikacja (M) | Niszczenie /Usuwanie (N) | Powielanie / Druk (P) | Brak dostępu (B) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **PAPIEROWAw części:**  |  |  |  |  |  |  |  |
| **INFORMATYCZNA****System:** **Moduł:** **Schemat:**  |  |  |  |  |  |  |  |
| **System:** **Moduł:** **Schemat:**  |  |  |  |  |  |  |  |

Nowy Sącz, dnia ........................ …………………………………………

 /podpis osoby upoważniającej/

***Egz. nr 1 – osoba upoważniona***

***Egz. nr 2 – akta osobow***

##  Załącznik nr 2

##  do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

 ***Aneks do zakresu czynności i obowiązków pracownika***

 *Egz. nr*

……………………………………………………

/pieczątka jednostki organizacyjnej/

**OŚWIADCZENIE**

Oświadczam że, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 679/2016 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2116/119/1), oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych ( Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 ); zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy te dane osobowe oraz system ich zabezpieczenia, do których przetwarzania zostałam/em upoważniona/y.

Zapoznałam/em się z ***Polityką Bezpieczeństwa Informacji*** Szpitala Specjalistycznego im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu, oraz odpowiedzialnością cywilną i karną za nieuprawniony dostęp oraz przetwarzanie danych osobowych bez upoważnienia.

W czasie wykonywania swoich obowiązków służbowych zobowiązuję się do:

- Zapewnienia ochrony danych osobowych przetwarzanych w zbiorach Szpitala Specjalistycznego im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu, zabezpieczenia przed udostępnieniem osobom nieuprawnionym, zabraniem, uszkodzeniem oraz nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem.

- Zachowania w tajemnicy, także po ustaniu stosunku pracy, wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania systemów lub urządzeń służących do przetwarzania danych osobowych oraz haseł dostępu do tych zbiorów.

Zostałam/em poinformowany o odpowiedzialności karnej osoby upoważnionej do przetwarzania danych osobowych wynikającej z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 679/2016 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2116/119/1), oraz Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000):

**Artykuł  82 Prawo do odszkodowania i odpowiedzialność- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE):**

1.Każda osoba, która poniosła szkodę majątkową lub niemajątkową w wyniku naruszenia niniejszego rozporządzenia, ma prawo uzyskać od administratora lub podmiotu przetwarzającego odszkodowanie za poniesioną szkodę.

2.Każdy administrator uczestniczący w przetwarzaniu odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem naruszającym niniejsze rozporządzenie. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem wyłącznie, gdy nie dopełnił obowiązków, które niniejsze rozporządzenie nakłada bezpośrednio na podmioty przetwarzające, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami administratora lub wbrew tym instrukcjom.

3.Administrator lub podmiot przetwarzający zostają zwolnieni z odpowiedzialności wynikającej z ust. 2, jeżeli udowodnią, że w żaden sposób nie ponoszą winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody.

4.Jeżeli w tym samym przetwarzaniu uczestniczy więcej niż jeden administrator lub podmiot przetwarzający lub uczestniczy w nim zarówno administrator jak i podmiot przetwarzający i zgodnie z ust. 2 i 3 odpowiadają za szkodę spowodowaną przetwarzaniem, ponoszą oni odpowiedzialność solidarną za całą szkodę, tak by zapewnić osobie, której dane dotyczą, rzeczywiste uzyskanie odszkodowania.

5.Administrator lub podmiot przetwarzający, który zgodnie z ust. 4 zapłacił odszkodowanie za całą wyrządzoną szkodę, ma prawo żądania od pozostałych administratorów lub podmiotów przetwarzających, którzy uczestniczyli w tym samym przetwarzaniu, zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponoszą odpowiedzialność, zgodnie z warunkami określonymi w ust. 2.

6.Postępowanie sądowe dotyczące odszkodowania jest wszczynane przed sądem właściwym na mocy prawa państwa członkowskiego, o którym mowa w art. 79 ust. 2.

**Art. 107- Ustawy o ochronie danych osobowych:**

1. Kto przetwarza dane osobowe, choć ich przetwarzanie nie jest dopuszczalne albo do ich przetwarzania nie jest uprawniony, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności, albo pozbawienia wolności do lat 2.

2. Jeżeli czyn określony w ust. 1 dotyczy danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, danych genetycznych, danych biometrycznych przetwarzanych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności, albo pozbawienia wolności do lat 3.

Nowy Sącz, dnia ........................ …………………………………………….

 /podpis osoby upoważnionej/

*Egz. nr 1 – osoba upoważniona*

*Egz. nr 2 – Szpital Specjalistyczny*

1. należy wypełnić w sytuacji gdy Wykonawca w ofercie powoływał się na podmiot trzeci. [↑](#footnote-ref-2)