**PT Wykonawcy wszyscy**

DA.271-6-8/19 Nowy Sącz, dnia 16 styczeń 2019 r.

**Dotyczy: Zapytanie nr 3**

W związku ze złożonymi zapytaniami dotyczącymi zapisów wzoru umowy odnośnie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **dostawę artykułów biurowych** Szpital Specjalistyczny im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu jako Zamawiający informuje, że:

**Pyt. 1 Dotyczy:**

Proszę o przekazanie tabeli z częstotliwością konserwacji urządzeń, która będzie stanowiła załącznik do umowy.
Paragraf 4 punkt 6 umowy mówi, że "Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy drukarek/faksów/urządzeń wielofunkcyjnych, gdy uszkodzenie urządzenia powstało w wyniku stosowania materiału eksploatacyjnego – towaru dostarczonego przez Wykonawcę." Natomiast punkt 7 mówi, że żądanie takie zostanie wydane na podstawie opinii autoryzowanego serwisu producenta drukarek/faksów/urządzeń wielofunkcyjnych. Naprawa urządzenia zostanie wykonana w autoryzowanym serwisie producenta drukarek/faksów/urządzeń wielofunkcyjnych w ciągu 3 dni od chwili zgłoszenia (e-mail, faks) Wykonawcy przez Zamawiającego konieczności wykonania naprawy." Z zapisu wynika, że to Państwo stwierdzacie, że uszkodzenie jest spowodowane materiałem eksploatacyjnym chociaż  nie macie jeszcze do tego podstaw, urządzenie jest u Państwa. Zgłaszacie Państwo usterkę do Wykonawcy, czyli firmy która dostarcza materiały eksploatacyjne, Wykonawca nie jest firmą dedykowaną do obsługi serwisowej Państwa urządzeń. Dodatkowo wymuszacie Państwo na Wykonawcy naprawę w ciągu 3 dni. Wykonawca, który dostarcza materiały eksploatacyjne nie ma przełożenia na działanie autoryzowanych serwisów producentów. Proszę o przeredagowanie zapisów umowy w taki sposób aby to nie Państwa opinia decydowała czy uszkodzenie jest spowodowane materiałem.

**Odpowiedz:**

Tabela częstotliwości zostanie ustalona po podpisaniu umowy.

Zamawiający doda do umowy § 4 ust. 8 o treści:

Jeżeli urządzenie zostanie wysłane do autoryzowanego punktu serwisowego i serwis nie stwierdzi uszkodzenia z winy materiałów eksploatacyjnych koszty naprawy pokrywa Zamawiający.