**P.T. Wykonawcy wszyscy**

DA.271-3-6/19 Nowy Sącz, dnia 15 stycznia 2019 r.

**Dotyczy: Zapytanie nr 1:**

W związku ze złożonymi zapytaniami dotyczącymi SIWZ odnośnie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego **na wykonywanie przeglądów i napraw aparatury medycznej i urządzeń technicznych** Szpital Specjalistyczny im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu jako Zamawiający informuje, że:

**Pytanie 1, zadanie 3 i 4**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na połączenie zadań 3 i 4 w jedno zadanie?

**Odpowiedz: Nie, zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 2, zadanie 3**

Czy Zamawiający wymaga by oferent posiadał możliwość zdalnej diagnostyki i zdalnej naprawy aparatu?

Zdalna diagnostyka obniża czasy przestojów aparatów oraz pozwala na diagnozowanie lub usuwanie niektórych usterek bez konieczności pojawienia się serwisu na miejscu, co może skrócić czas usunięcia awarii. Niektóre z funkcjonalności zdalnej diagnostyki to: widzenie pulpitu użytkownika, wykorzystywanie do diagnostyki kluczy oraz narzędzi klasy M, dostęp do danych surowych, możliwość wyzwolenia promieniowania, wykonanie zdalnej kalibracja lampy czy innych elementów systemu, pobieranie obrazów do analizy artefaktów (dane są zanonimizowane dla bezpieczeństwa pacjentów), wykorzystywanie skryptów np. HV BAT, Console BAT do wirtualnej analizy danych z aparatu.

**Odpowiedz: Tak, wymaga.**

**Pytanie 3, zadanie 3**

Dotyczy wymogu SIWZ „Uprawnienia nabyte u producenta/wytwórcy/autoryzowanego serwisu lub podczas szkoleń realizowanych przez firmy zewnętrzne posiadające stosowne do tego uprawienia i kwalifikacje”.

Czy dla potwierdzenia stosownych uprawnień i kwalifikacji firm zewnętrznych wydających certyfikaty szkoleń z zakresu serwisu przedmiotu zamówienia Zamawiający będzie wymagał, aby do oferty dołączony został dokument wydany przez producenta aparatu, że dana firma posiada wiedzę, doświadczenie, uprawnienia, kompetencje i dostęp do odpowiednich narzędzi ?

**Odpowiedz: Zgodnie z SIWZ**