

# INFORMACJA DLA PACJENTÓW

## Kiedy udać się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego ?

Wizyta w SOR powinna mieć miejsce wyłącznie w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub stanach nagłych mogących prowadzić do istotnego uszczerbku zdrowia.

### Sugerować je może obecność jednego z poniższych objawów:

- Utrata przytomności
- Zaburzenia świadomości
- Drgawki
- Nagły, ostry ból w klatce piersiowej
- Zaburzenia rytmu serca
- Nasiloną duszność
- Nagły ostry ból brzucha
- Uporczywe wymioty, zwłaszcza z domieszką krwi
- Masywny krwotok z dolnego odcinka przewodu pokarmowego
- Masywny krwotok z dróg rodnych
- Gwałtownie postępujący poród
- Ostre i nasilone reakcje uczuleniowe (wysypka, duszność) będące efektem zażycia leku, ukąszenia, czy użądlenia przez jadowite zwierzęta
- Zatrucia lekami, środkami chemicznymi czy gazami
- Rozległe oparzenia
- Udar cieplny
- Wyziębienie organizmu
- Porażenie prądem
- Podtopienie lub utonięcie
- Agresja spowodowana chorobą psychiczną
- Dokonana próba samobójcza
- Upadek z dużej wysokości
- Rozległa rana, będąca efektem urazu
- Urazy kończyny dolnej, uniemożliwiające samodzielne poruszanie się.

### W ramach działań SOR nie można uzyskać:

- Wizyty kontrolnej w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem
- Recepty na stosowane stałe leki w związku ze schorzeniem przewlekłym
  - Rutynowego zaświadczenia o stanie zdrowia
  - Skierowania do specjalisty
- Badań dodatkowych i konsultacji specjalistycznych, zaleconych przez lekarza leczącego.

## Co robić w pozostałych przypadkach ?

W pozostałych przypadkach należy zgłosić się do swojego lekarza rodzinnego/lekarza podstawowej opieki zdrowotnej. **W dni powszednie od godziny 8.00 do 18.00** należy skontaktować się z placówką (poradnią, praktyką lub przychodnią), w której pracuje wybrany przez nas lekarz.

W sytuacjach szczególnych, a zwłaszcza nowych zachorowań lub zaostrzeń dolegliwości w przebiegu schorzeń przewlekłych, **które wystąpią po godz. 18.00, lub w dni wolne od pracy**, można skorzystać ze świadczeń medycznej opieki nocnej i świątecznej, realizowanej w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. W tym celu należy udać się lub zadzwonić do dyżurnego ambulatorium, którego adres i numer telefonu dostępne są u naszego lekarza, jak i na specjalnej tablicy informacyjnej, wywieszanej na zewnątrz placówki medycznej, w której on przyjmuje.

W ramach opieki nocnej i świątecznej udzielane są lekarskie porady ambulatoryjne, telefoniczne, a w sytuacjach tego wymagających także wizyty domowe oraz transport pacjenta do właściwego zakładu opieki zdrowotnej.

### Ze świadczeń opieki nocnej i świątecznej należy skorzystać wtedy, gdy:

- nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub grożących istotnym uszczerbkiem zdrowia,
- zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
- mamy istotne obawy, że oczekiwanie na otwarcie przychodni, może znacząco niekorzystnie wpłynąć na rozwój choroby i nasz stan zdrowia.

### Uzasadnieniem dla skorzystania ze świadczeń opieki nocnej i świątecznej mogą też być następujące sytuacje:

- zaostrzenie lub nasilenie dolegliwości znanej choroby przewlekłej (np. kolejny napad astmy oskrzelowej z umiarkowaną dusznością),
- infekcja dróg oddechowych z wysoką gorączką (>39 st.), szczególnie u małych dzieci i ludzi w podeszłym wieku
- bóle brzucha, nie ustępujące mimo stosowania leków rozkurczowych
- nasilone bóle głowy, nie ustępujące mimo stosowania leków przeciwbólowych
- nasilona biegunka lub wymioty, szczególnie u dzieci lub osób w podeszłym wieku
- zatrzymanie wiatrów, stolca lub moczu
- nagłe bóle krzyża, kręgosłupa, stawów, kończyn itp.
- zaburzenia psychiczne, z wyjątkiem agresji lub dokonanej próby samobójczej.

### W ramach nocnej i świątecznej opieki lekarskiej nie można uzyskać:

- wizyty kontrolnej w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem,
- recepty na stosowane stale leki w związku ze schorzeniem przewlekłym,
  - rutynowego zaświadczenia o stanie zdrowia,
  - skierowania do specjalisty.

**Wszystkie powyższe świadczenia dostępne są u naszego lekarza rodzinnego/POZ od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00.**

#### Autorami opracowania są:

dr hab. med. Leszek Brongiel  
Konsultant wojewódzki ds. medycyny ratunkowej  
II Katedra Chirurgii Ogólnej CM UJ

dr med. Adam Windak  
Konsultant wojewódzki ds. medycyny rodzinnej  
Pracownia Medycyny Rodzinnej CM UJ