WOJEWÓDZTWO
MAŁOPOLSKIE

Szpital Specjalistyczny
im. Jędrzeja Śniadeckiego
w Nowym Sączu

Nowy Sącz, dnia 29 września 2014 r.

POLITYKA
ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Misją Szpitala jest zapewnienie poczucia bezpieczeństwa w zakresie zdrowia psychicznego i fizycznego mieszkańcom województwa małopolskiego z wykorzystaniem najnowocześniejszych dostępnych metod profilaktyki i promocji zdrowia, leczenia i rehabilitacji. Celem Szpitala jest wykonywanie działalności leczniczej polegającej na udzielaniu świadczeń zdrowotnych oraz promocji zdrowia, które spełnią wymagania i oczekiwania pacjentów, odwiedzających oraz innych klientów.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług Dyrekcja Szpitala postanowiła wdrożyć i konsekwentnie stosować zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskowego, bezpieczeństwem i higieną pracy, bezpieczeństwem informacji zgodny z międzynarodowymi normami ISO oraz system przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym.

Naszym celem jest:

- rozwój i poprawa jakości oferowanych usług medycznych,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji oraz doskonalenie wiedzy i umiejętności niezbędnych do utrzymania wiarygodności Szpitala oraz zdobywania zaufania pacjentów,
- prowadzenie badań profilaktycznych i promocja zdrowia,
- dążenie do poprawy warunków pracy personelu, stworzenie pozytywnej atmosfery i zadowolenia z pracy oraz zapobieganie urazom, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- zapobieganie zanieczyszczeniom i osiąganie ciągłej poprawy w zakresie oddziaływania na środowisko,
- usuwanie niezgodności oraz pozostawanie w gotowości na ewentualne wypadki i awarie,
- dbanie o poufność, integralność i dostępność informacji oraz wprowadzanie zabezpieczeń związanych z jej bezpieczeństwem,
- przestrzeganie zasad etycznych oraz obowiązujących przepisów prawa i innych wymagań,
- monitorowanie wszystkich procesów pod kątem możliwości wystąpienia zagrożeń korupcyjnych i podejmowanie, w przypadku wystąpienia ryzyka, działań w celu jego minimalizacji,
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

We wszystkich celach i działaniach naszego Szpitala przewodzi i uczestniczy najwyższe kierownictwo. Pracownicy są świadomi ważności wymagań stawianych naszemu Szpitalowi, a polityka jest im znana i w pełni popierana.

DYREKTOR
SZPITALA SPECJALISTYCZNEGO
im. Jędrzeja Śniadeckiego w Nowym Sączu
lek. med. Artur Puszko

ul. Młyńska 10, 33-300 Nowy Sącz
Centrala: tel. (18) 443-88-77, fax. (18) 443-86-01
REGON: 000306437, NIP: PL7342608458, KRS: 0000029409
e-mail: sns@pro.onet.pl, www.szpitalnowysacz.pl

bsi. ISO 9001 Quality Management
FS 543888